

## Оглавление

1. Термины и определения .....	2
2. Присоединение Пользователя и Владельца к Договору. ....	4
3. Предмет договора.....	5
4. Права и обязанности сторон.....	5
4.1. Права Пользователя:.....	5
4.2. Обязанности Пользователя:.....	6
4.3. Права Платформы:.....	9
4.4. Обязанности Платформы:.....	10
4.5. Права Владельца:.....	10
4.6. Обязанности Владельца:.....	11
5. Порядок расчетов и предоставления скидок. ....	12
5.1. Для Пользователя. ....	12
5.2. Для Владельца (физическое лицо). ....	14
5.3. Для Владельца (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель). ....	14
6. Согласие Пользователя и Владельца. ....	15
7. Ответственность сторон.....	16
8. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения. ....	21
9. Разрешение споров и подсудность.....	22
10. Заключительные положения.....	22
Приложение № 1.....	25
Приложение № 2.....	27
1. Требования к Пользователю. ....	27
2. Тарификация аренды Автомобиля. ....	28
3. Запреты. ....	28
4. Порядок бронирования Автомобиля.....	29
5. Действия в начале аренды.....	29
6. Аренда Автомобиля. ....	30
7. Действия в случае возникновения ДТП .....	32
8. Заправка Автомобиля.....	32
Приложение № 3.....	32
Приложение № 4.....	35
Приложение № 5.....	39

## **1. Термины и определения**

**1.1. MyCar** - это сайт и мобильное приложение, которое позволяет зарегистрированным Пользователям использовать автомобиль Владельца в своих личных целях на условиях краткосрочной аренды и Владельцам, которые намерены с помощью Сервиса MyCar сдавать свой автомобиль в краткосрочную аренду Пользователям.

**1.2. Платформа** - Общество с ограниченной ответственностью «Майкар Плюс», имеющее все права в отношении сайта, мобильного приложения MyCar, и контролирующее сайт и мобильное приложение MyCar.

**1.3. Автомобиль** - легковое транспортное средство, предоставляемое Владельцем Пользователю на условиях настоящего Договора в рамках предоставления Платформы. Доступные Пользователям Автомобили, место их нахождения (координаты) отображаются в Приложении MyCar для самостоятельного выбора Автомобиля Пользователем и его дальнейшего использования в рамках настоящего Договора. Стороны согласились в том, что четкое определение объекта аренды (конкретного Автомобиля) происходит в момент приемки Автомобиля Пользователем в соответствии с условиями настоящего Договора и Платформы.

**1.4. Пользователь** - физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Договора и соответствующих Приложений к нему, прошедшее процедуры Регистрации и Авторизации и присоединившееся к настоящему Договору в соответствии с его требованиями.

**1.5. Владелец** - физическое или юридическое лицо, которое разместило свой личный Автомобиль на Платформе MyCar для краткосрочной сдачи в аренду Пользователям за плату.

**1.6. Тарифы** - расценки за пользование Платформой MyCar, устанавливаемые Владельцем в Приложении № 3 (Тарифы на использование Платформы MyCar) к настоящему Договору, а также Тарифы, отображаемые в Приложении MyCar.

**1.7. Приложение MyCar** - программное приложение для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Платформы, предоставляющее Пользователю возможность использования Платформы.

**1.8. Устройство** - электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность пользования Платформой посредством Приложения MyCar. Устройства включают, без ограничений, мобильные телефоны (включая смартфоны и коммуникаторы), КПК (включая устройства типа «планшет»).

**1.9. Сайт** - <https://www.mycar.plus>. Сайт предоставляет Пользователю возможность использования Платформы в части поиска необходимой информации, доступной на момент обращения к нему.

**1.10. Регистрация Пользователя** - совершение Пользователем, заинтересованным в использовании Платформы.

**1.11. Авторизация Пользователя** - осуществление определенного набора действий, зафиксированных в Приложении № 1 (Порядок регистрации и авторизации) к настоящему Договору на Платформе в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего пользования Платформы посредством Приложения MyCar.

**1.12. Служба поддержки** - структурное подразделение Платформы, осуществляющее в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, консультационную поддержку Пользователей/Владельцев, помощь Пользователям/Владельцам и их информирование в процессе предоставления Платформы. Поддержка и информирование осуществляются при обращении Пользователя/Владельцем в Службу поддержки по телефону +7 (991) 393-0605 .

1.13. **Сервис MyCar** – разновидность Сервиса MyCar позволяющая Владельцу размещать автомобиль на Платформе, а Пользователю возможность осуществлять пользование Сервисом MyCar посредством использования автомобилей Владельцев.

1.13. **Территория использования Автомобиля** – это территория, в пределах которой допускается использование Автомобиля (управление Автомобилем) и оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», а также территория, в пределах которой допускается завершение аренды Автомобиля (далее по тексту «Территория»). Завершение аренды Автомобиля допускается только в пределах территории, помеченной специальным цветом в Приложении MyCar. В любом случае, за пределами указанной выше Территории использование Автомобиля (управление Автомобилем), оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля не допускается. Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля допускается только с соблюдением требований, установленных настоящим Договором, Приложением № 2 к Договору (Правила пользования Платформой) и на местах, где допускается бесплатная парковка в соответствии с ПДД, на платных парковках, входящих в зону платной городской парковки (за исключением подземных парковок; на тротуарах; на территории закрытой или специализированной парковки; на территории частной парковки; на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, на территории ограниченной шлагбаумом; на территории занятой зелеными насаждениями; на местах, где стоянка допускается временно (в определенные часы, дни); в местах, где отсутствует доступ к системам GPS/ГЛОНАСС и /или к сети Интернет, и /или к сетям мобильной связи; на парковочных местах для инвалидов; на любой иной территории платной парковки, не входящей в зону платной городской парковки. Территория использования Платформы может быть изменена MyCar путем внесения изменений в настоящий Договор и размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Приложении MyCar.

1.14. **ПДД** – Правила дорожного движения Российской Федерации.

1.15. **Правила страхования** – условия страхования, составленные и утвержденные страховой компанией, обязательные для соблюдения Пользователем. Правила страхования могут быть изменены страховой компанией в одностороннем порядке и на основании требований действующего законодательства РФ, таким образом, при возникновении страхового случая будет применяться та редакция Правил страхования, которая действовала на момент возникновения страхового случая. Правила страхования, их измененные редакции могут быть размещены Платформой на Сайте и/или в Приложении MyCar.

1.17. **Критерии нормального износа** – документ, в соответствии с которым определяется характер повреждений Автомобиля и их отнесение к нормальному износу Автомобиля, зафиксированный Приложением № 4 (Критерии нормального износа) к настоящему Договору.

1.18. **Имущество, находящееся в Автомобиле** – находящееся в бардачке, багажном отсеке, в салоне или закрепленное на кузове Автомобиля имущество, включая, без ограничений, комплект ключей зажигания, регистрационные знаки, щетку-очиститель для снега, аптечку, огнетушитель, знак аварийной остановки, коврики, специальное оборудование и аксессуары (включая зарядные устройства для мобильных телефонов и планшетных компьютеров), и иное отделимое без нанесения ущерба Автомобилю и применения специальных инструментов имущество.

1.19. **Документы, находящиеся в Автомобиле** – находящиеся в бардачке Автомобиля документы, а именно, свидетельство о регистрации транспортного средства, страховой полис (ОСАГО), топливная карта.

1.20. **Мобильный терминал** – программируемое навигационно-телематическое оборудование, поддерживающее работу систем GPS/ГЛОНАСС, установленное в Автомобиле и являющееся собственностью Владельца, предназначенное для дистанционного управления отдельными функциями Автомобиля, автоматизированного сбора информации о состоянии отдельных систем Автомобиля, его координатах, обработки, сохранения и вывода полученных данных на оборудование Арендодателя.

1.21. **Пользовательское соглашение MyCar** - обязательный для Пользователя и безусловно принимаемый им при Регистрации документ, опубликованный на Сайте и/или в Приложении MyCar, определяющий условия и порядок использования Пользователем Сайта, Приложения MyCar и Платформы (в применимых случаях).

1.22. **Бонусный счет** - виртуальный счет, принадлежащий Пользователю, на который происходит зачисление Скидок (уменьшение стоимости поездки по настоящему Договору) в виде виртуальных (бонусных) рублей, предоставляемых Платформой, а также «Пакетов Скидок», приобретаемых Пользователем в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.23. **Скидка** - определенное настоящим Договором количество виртуальных рублей с Бонусного счета Пользователя, на сумму которых уменьшается Тариф (и, соответственно, вознаграждение Владельца) по настоящему Договору.

1.24. Текст настоящего Договора состоит из собственно текста настоящего Договора, а также из текстов всех Приложений к настоящему Договору. Приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть. Приложения к настоящему Договору:

Приложение № 1 - Порядок регистрации и авторизации

Приложение № 2 - Правила пользования Платформой

Приложение № 3 - Тарифы на использование Платформы

Приложение № 4 - Критерии определения нормального износа

1.25. Термины, употребляемые по тексту Договора и/или Приложений в единственном числе, могут подразумевать множественное число, и наоборот.

## **2. Присоединение Пользователя и Владельца к Договору.**

2.1. Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения MyCar с использованием магазинов приложений AppStore ([itunes.apple.com](https://itunes.apple.com)) и / или Google Play ([play.google.com](https://play.google.com)) в сети Интернет.

2.2. Пользователь самостоятельно совершает необходимые действия по Регистрации и Авторизации в Приложении MyCar в соответствии с Приложением № 1.

2.3. Заключение настоящего Договора между Платформой и Пользователем, Владельцем осуществляется путем присоединения Пользователя, Владельца к определенным Платформой и изложенным в настоящем Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Договор считается принятым (Пользователь считается присоединившимся к Договору) с даты завершения Регистрации Пользователя в Приложении MyCar (с даты успешной Регистрации), в обязательном порядке сопровождающейся проверкой Пользователя Платформой и принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения MyCar.

2.5. Договор считается принятым (Владелец считается присоединившимся к Договору) с даты отправления электронного письма Платформе согласно п.2 или п.3 приложения № 5 настоящего Договора, в обязательном порядке сопровождающейся проверкой Владельца Платформой и принятием Владельцем условий Пользовательского соглашения MyCar.

2.5. Полноценным и окончательным подтверждением присоединения Пользователя к условиям Договора (принятием Договора) считается совершение Пользователем действий по Регистрации в Приложении MyCar (успешная Регистрация), в обязательном порядке сопровождающаяся проверкой Пользователя Платформой принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения MyCar (в указанном случае Стороны приравнивают действия по Регистрации, в обязательном порядке сопровождающиеся принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения MyCar, к физическому подписанию Пользователем настоящего Договора.

2.6. Принимая настоящий Договор, Пользователь и Владелец заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения Соглашения и всех Приложений к нему;
- прочитал условия Договора и Приложения к нему, осознал значение и смысл указанных документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает все последствия своих действий по принятию данного Договора и дальнейшему пользованию Платформой;
- предоставил Платформе при принятии настоящего Договора полные, действительные и достоверные персональные данные;
- соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему Договором и Приложениями;
- согласен с обработкой своих персональных данных Платформой в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ;
- согласен с размещением в Автомобиле любого оборудования, позволяющего отследить и зафиксировать точные координаты Автомобиля, а также нарушения обязательств по Договору со стороны Пользователя и/или пассажиров Автомобиля;
- Пользователь согласен с тем, что размер нанесенных Владельцу убытков, возникших в результате нарушения Пользователем любых его гарантий и обязательств по настоящему Договору, определяется единолично Платформой и по его усмотрению, и соглашается возмещать Владельцу такие убытки.

2.7. При использовании Платформы и Автомобиля Пользователь обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе ПДД, правила парковки, а также условия Договора и приложений к нему, пользоваться Автомобилем с надлежащей заботой и добросовестностью.

2.8. Ознакомление с условиями настоящего Договора должно быть произведено Пользователем, Владельцем до момента начала пользования Платформой, при этом текст настоящего Договора будет доступен Пользователю на Сайте Платформы и/или в Приложении Платформы. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями Договора, принимает на себя все риски связанные с этими неблагоприятными последствиями.

### **3. Предмет договора.**

3.1. Платформа обязуется предоставлять Пользователю/Владельцу Сервис MyCar на условиях настоящего Договора, а Пользователь/Владелец обязуется пользоваться Сервисом MyCar и Автомобилем в соответствии с положениями настоящего Договора и Приложений к нему, и своевременно и в полном объеме оплачивать платежи, предусмотренные настоящим Договором.

### **4. Права и обязанности сторон.**

#### **4.1. Права Пользователя:**

4.1.1. требовать от Платформы исполнения им своих обязательств по Договору;

4.1.2. пользоваться Сервисом MyCar, использовать арендованный Автомобиль в соответствии с условиями Договора, Приложений и требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

4.1.3. по своей инициативе (с предварительным согласованием со Службой поддержки) и за собственный счет пополнять уровень топлива разрешенной марки в Автомобиле, не используя топливную карту (исключительно в случаях ее поломки), в соответствии с правилами, предусмотренными Договором и Приложениями;

4.1.4. если предложено Платформой, оплатить дополнительную страховку, уменьшающую размер ответственности/ а начиная с 10.12.2019 исключаящего, либо уменьшающего размер штрафа.

## **4.2. Обязанности Пользователя:**

4.2.1. при присоединении к настоящему Договору (заключении Договора) предоставить Платформе способами, определенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, фото или скан образ водительского удостоверения (полностью/с двух сторон), паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства), иных документов и сведений, запрашиваемых Платформой;

4.2.2. с использованием функционала Приложения MyCar подписать (электронно) Акт приема-передачи Автомобиля;

4.2.3. принять в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 2 и бережно использовать Автомобиль в строгом соответствии с настоящим Договором и Приложениями, инструкциями и рекомендациями Платформы, в том числе, Службы поддержки, принимать все возможные меры к предотвращению нанесения ущерба Автомобилю;

4.2.4. своими силами (только лично) осуществлять управление Автомобилем. Передача управления Автомобилем третьим лицам запрещена;

4.2.5. обеспечивать сохранность Автомобиля, Имущества, находящегося в Автомобиле и Документов, находящихся в Автомобиле, с момента приема Автомобиля в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 2;

4.2.6. при пользовании Автомобилем соблюдать ПДД и иные требования действующего законодательства РФ;

4.2.7. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, вносить любые платежи, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, обеспечивать остаток денежных средств на банковской(их) карте(ах) в количестве, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему;

4.2.8. по окончании использования Автомобиля, вернуть его Платформе в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

4.2.9. принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении MyCar, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать Платформе соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Независимо от факта сообщения или не сообщения Платформе указанной информации Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, включая ответственность Пользователя, предусмотренную Договором, Приложениями к нему и применимым законодательством, связанных с использованием третьими лицами информации, используемой для Авторизации в Приложении MyCar и/или на Сайте, включая логин и пароль;

4.2.10. в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (данных паспорта, водительского удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации, сообщить об этом Платформе. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

4.2.11. использовать Сайт, Приложение MyCar только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Пользователем;

4.2.12. самостоятельно отслеживать изменения условий Договора и Приложений к нему, а также изменения Территории использования Сервиса MyCar на Сайте и/или в Приложении MyCar;

4.2.13. иметь при себе все необходимые разрешения, документы (в т.ч. паспорт, водительское удостоверение и т.д.), которые могут потребоваться Пользователю в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при пользовании Сервисом MyCar;

- 4.2.14. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению MyCar, интересам и имуществу Платформы и Владельца;
- 4.2.15. по окончании использования Автомобиля оставить его в соответствии с настоящим Договором и Приложениями, со всем Имуществом, находящимся в Автомобиле и всеми Документами, находящимися в Автомобиле. В случае, если в предполагаемом месте оставления Автомобиля отсутствует доступ к системе GPS/ГЛОНАСС и /или к сети Интернет, и /или к сетям мобильной связи Пользователь обязуется перепарковать Автомобиль в место, где имеется доступ к системе GPS/ГЛОНАСС и /или к сети Интернет, и /или к сетям мобильной связи.
- 4.2.16. в случаях и в порядке, предусмотренных Договором и Приложениями к нему, пополнять уровень топлива в Автомобиле. Не допускать оставления Автомобиля при завершении аренды, при котором горит индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Пользователем из Приложения MyCar было получено push-уведомление о необходимости заправить Автомобиль;
- 4.2.17. Пользователь не вправе производить какие-либо улучшения/ухудшения в Автомобиле, изменять какие-либо технические характеристики, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства в Автомобиль, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами, если такие действия не согласованы со Службой поддержки в случае, предусмотренном п. 4.2.27 Договора;
- 4.2.18. Пользователь не вправе распоряжаться Автомобилем никаким образом (в том числе, передавать в субаренду, отдавать в залог, продавать и т.п.), а также передавать каким-либо третьим лицам свои права по настоящему Договору;
- 4.2.19. при возникновении страхового случая по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного (иных) участника(ов) дорожно-транспортного движения в безусловном порядке покрывать за свой счет сумму франшизы в размере ущерба, но не более 30 000 (тридцати тысяч) рублей, за исключением случаев, когда Пользователем приобретена дополнительная страховка, уменьшающая размер ответственности;
- 4.2.20. Пользователь при возникновении страхового случая, когда установить виновника происшествия не представляется возможным (обоюдной невиновности Пользователя и иного (иных) участка(ов) дорожно-транспортного движения) в безусловном порядке покрывает за свой счет сумму франшизы в размере ущерба, но не более 30 000 (тридцати тысяч) рублей, за исключением случаев, когда Пользователем приобретена дополнительная страховка, уменьшающая размер ответственности;
- 4.2.21. строго соблюдать требования всех памяток, инструкций, информационных табличек, находящихся в Автомобиле или нанесенных на него. Все риски неблагоприятных последствий, связанных с нарушением Пользователем указанного обязательства, ложатся на Пользователя;
- 4.2.22. при обнаружении видимых повреждений Автомобиля (как внешних, так и внутри салона, в т.ч. загрязнений салона), а также при обнаружении утраты или повреждения Имущества и Документов, находящихся в Автомобиле, до начала использования Автомобиля и подписания акта приема-передачи Автомобиля (производится в электронном виде в Приложении MyCar) сообщить об этом в Службу поддержки Платформы и отправить фотографию повреждений либо загрязнений Автомобиля с использованием функционала Приложения MyCar. В случае неисполнения указанной обязанности со стороны Пользователя, последний не вправе ссылаться на то, что такие утраты, недостатки, повреждения, загрязнения возникли до начала использования Автомобиля Пользователем и к последнему может быть применена ответственность, предусмотренная настоящим Договором;
- 4.2.23. незамедлительно (при первой возможности) извещать Службу поддержки об угоне / хищении Автомобиля, о любом повреждении Автомобиля, его неисправностях, поломках, ДТП, претензиях третьих лиц в отношении Автомобиля

или в связи с управлением таким Автомобилем, обо всех обстоятельствах, в результате которых Автомобилю может быть причинен ущерб, об утрате права на управление Автомобилем, о факте утраты или приведении в негодность Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, сообщить достоверную информацию об указанных фактах и выполнять инструкции Платформы (Службы поддержки), а также требования действующего законодательства;

4.2.24. в случае ДТП, угона/хищения Автомобиля, наступлении иного страхового случая в соответствии с Правилами страхования Пользователь руководствуется указаниями Службы поддержки Платформы и Правилами страхования, принимает меры по сохранности Автомобиля, незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщает об этом в Службу поддержки (в первую очередь), органы ГИБДД, оформляет и получает (в том числе в органах ГИБДД) необходимые и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами страхования документы (за исключением случаев, когда Службой технической поддержки даны иные указания, не противоречащие действующему законодательству). Указанные в настоящем пункте документы (подлинные экземпляры) Пользователь обязуется передать Платформе в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их оформления или получения от третьих лиц (в том числе от должностных лиц органов государственной власти). Пользователю запрещается фиксирование факта ДТП без сообщения в органы ГИБДД, в том числе, путем оформления европротокола с другим участником (участниками) ДТП.

4.2.25. в случае эвакуации ТС в результате виновных действий Пользователя, ТС из места эвакуации забирает Владелец. В этом случае Пользователь выплачивает Владельцу штраф в размере, предусмотренном п. 7.18 настоящего Договора;

4.2.26. в случае принятия Владельцем решения о самостоятельном получении документов, связанных со страховым случаем, не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего требования Владельца выдать представителю Владельца доверенность (с правом передоверия) на осуществление действий в отношении сбора справок и представления своих интересов в ГИБДД и территориальных органах внутренних дел;

4.2.27. в случае требования со стороны представителя органов власти Пользователь обязан не позднее срока, определенного Платформой, лично явиться в ГИБДД, территориальные органы внутренних дел, в иные органы власти. О такой необходимости Платформа извещает Пользователя в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда о таком требовании стало известно Платформе от Владельца;

4.2.28. в случае любого повреждения/спуска шин Автомобиля во время его использования, исключающего возможность дальнейшего движения или грозящего более серьезным повреждением шин Автомобиля/Автомобиля Пользователь обязуется немедленно прекратить движение, при необходимости включить аварийную сигнализацию и выставить знак аварийной остановки, уведомить Службу поддержки следовать указаниям оператора Службы поддержки. В случае, если вынужденная остановка произошла с нарушением требований ПДД Пользователь обязуется уведомить Службу поддержки о стоянке/остановке автомобиля и не покидать место происшествия до приезда специалиста службы поддержки и/или устранения повреждения;

4.2.29. при использовании Сервиса MyCar своевременно, самостоятельно и за свой счет обеспечивать наличие на счету мобильного телефона и/или иного Устройства Пользователя денежных средств в количестве, достаточном для использования мобильного интернета, а также для совершения входящих и исходящих вызовов;

4.2.30. оплачивать дополнительные расходы, связанные с эксплуатацией Автомобиля и не покрываемые Владельцем в соответствии с настоящим Договором, своими средствами, в частности оплачивать передвижение на Автомобиле по платным дорогам;



4.2.31. при любом обращении Пользователя в Службу поддержки предоставлять по требованию оператора Службы поддержки контрольную информацию, а именно: ФИО и/или адрес прописки, и/или последние четыре цифры номера паспорта, и/или дату регистрации в Сервисе MyCar, и/или дату рождения, и/или последние четыре цифры привязанной банковской карты (далее - контрольная информация);

4.2.32. в случае наложения на Владельца автомобиля обязанности выплатить штраф и/или иные денежные суммы в связи с нарушением Пользователем действующего законодательства Российской Федерации (в том числе, но не ограничиваясь, Правил дорожного движения Российской Федерации), Пользователь обязан перечислить суммы, которые должны быть выплачены Владельцем (штрафы и/или иные денежные суммы), Платформе.

4.2.33. соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Договора и требования Арендодателя.

4.6.34. применительно ко всем спорам, вытекающим из использования Платформы, Пользователь соглашается, что данные Платформы о периодах использования и данные о перемещении Автомобиля являются надлежащим доказательством данных обстоятельств, в том числе в случае судебного спора.

### **4.3. Права Платформы:**

4.3.1. требовать от Пользователя исполнения обязательств по Договору;

4.3.2. осуществлять списание денежных средств в оплату денежных обязательств Пользователя перед Арендодателем в соответствии с Договором и Приложениями к нему, в том числе, в случаях, предусмотренных Договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя) с любой привязанной банковской карты Пользователя;

4.3.3. осуществлять видео- и электронное наблюдение в Автомобиле. Использовать фото и видео материалы, поступающие от других Пользователей/граждан и организаций, камер безопасности дорожного движения, с целью выявления и фиксации нарушений условий настоящего Договора;

4.3.4. определять и в любой момент изменять порядок и правила пользования Сервисом MyCar и использования Автомобилей с соблюдением процедуры, предусмотренной настоящим Договором;

4.3.5. осуществлять контроль за обеспечением сохранности Автомобиля, за техническим состоянием Автомобиля, за соблюдением Пользователем условий Договора;

4.3.6. в случае наличия оснований предполагать, что дальнейшее использование Автомобиля влечет риск его повреждения, либо риск причинения вреда жизни и здоровью Пользователя, прекратить предоставление Сервиса MyCar Пользователю и по возможности предоставить последнему альтернативный Автомобиль;

4.3.7. проводить различные промо и маркетинговые акции с размещением правил и условий таких акций на Сайте и/или в Приложении MyCar;

4.3.8. в случае возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке угона/хищения Автомобиля, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств и пр.) заблокировать возможность пользования Сервисом MyCar полностью или в части;

4.3.9. устанавливать лимит количества топлива, подлежащего заправке в Автомобиля по топливной карте;

4.3.10. уступить свои права по взысканию задолженностей, образовавшихся за Пользователем по настоящему Договору, любым третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством РФ без согласия Пользователя, но с уведомлением Пользователя о такой уступке;

4.3.11. осуществлять исходящие вызовы Пользователю и отправлять голосовые и иные сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса MyCar, информацию об изменениях условий Договора (в т.ч. Тарифов), о новых услугах, новости, а также сообщения рекламного характера на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при Регистрации (или на иные номера, сообщенные Пользователем Платформе на условиях настоящего Договора), а также направлять всю вышеуказанную информацию на адрес электронной почты, указанный при Регистрации (или на иной электронный адрес, сообщенный Пользователем Платформе на условиях настоящего Договора);

4.3.12. самостоятельно (без учета мнения третьих лиц) определять факт наличия необходимости замены деталей Автомобиля или факт отсутствия необходимости такой замены (что не освобождает Пользователя от обязательств по возмещению убытков Платформе, в том числе оплаты стоимости замены деталей Автомобиля), факт наличия необходимости ремонта Автомобиля или факт отсутствия необходимости такого ремонта (что не освобождает Пользователя от обязательств по возмещению убытков Платформе, в том числе оплаты стоимости ремонта Автомобиля), а также определять место и время ремонта и технического обслуживания Автомобилей;

4.3.13. имеет иные права, установленные Договором и вытекающие из существа обязательств по Договору.

#### **4.4. Обязанности Платформы:**

4.4.1. предоставлять Пользователю Автомобиль с Документами, находящимися в Автомобиле и Имуществом, находящимся в Автомобиле. Приемка Автомобиля, а также Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, не требует подписания каких-либо актов на бумажном носителе (однако, требует подписания акта приема-передачи Автомобиля в электронном виде с использованием функционала Приложения MyCar, который по договоренности Сторон приравнивается к подписанному акту приема-передачи на бумажном носителе), иных документов, а осуществляется путем совершения с помощью Приложения MyCar определенного набора действий, описанного в Приложении № 2 к настоящему Договору

4.4.2. предоставлять Пользователю Скидки в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.4.3. размещать Автомобиль Владельца в Приложении MyCar после прохождения Владельцем определенных процедур (порядок определенных процедур описан в Приложении № 5 к настоящему Договору)

4.4.4. платформа берет на себя обязательство перечислить Владельцу полученные от Пользователя денежные суммы, указанные в п. 4.2.32.

#### **4.5. Права Владельца:**

4.5.1. осуществлять контроль за обеспечением сохранности Автомобиля, за техническим состоянием Автомобиля,

4.5.2. самостоятельно (без учета мнения третьих лиц) определять факт наличия необходимости замены деталей Автомобиля или факт отсутствия необходимости такой замены, факт наличия необходимости ремонта Автомобиля или факт отсутствия необходимости такого ремонта, а также определять место и время ремонта и технического обслуживания Автомобиля;

4.5.3. при желании Владельца Платформа от своего имени и юридического лица может оформить полисы страхования ОСАГО (открытая страховка) и КАСКО (открытая страховка). Для этого между Владельцем и Платформой заключается договор аренды сроком на 1 (один) год. Стоимость полисов ОСАГО и КАСКО оплачивает Владелец.

#### **4.6. Обязанности Владельца:**

4.6.1. нести расходы на содержание Автомобиля, страхование гражданской ответственности Пользователей (ОСАГО), а также иные расходы, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией в целях, предусмотренных Договором

4.6.2. своевременно, за свой счет, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации организовывать прохождения технических осмотров Автомобилей;

4.6.3. производить текущий и капитальный ремонт собственными силами и за свой счет;

4.6.4. обеспечивать Автомобиль горюче-смазочными материалами (бензин АИ-92 или бензин АИ-95) за свой счет – для пользования Автомобилем Пользователем;

4.6.5. не раскрывать своих регистрационных данных третьим лицам запрещена. В случае наличия подозрений, что данными завладело или пользуется третье лицо, Владелец обязан незамедлительно сообщить об этом службе поддержки Сервиса support@mycar.plus. При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Владельца считаются произведенными самим Владельцем, за исключением случаев, когда Владелец в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, уведомил службу поддержки Сервиса о несанкционированном доступе к Сервису с использованием учетной записи Владельца и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

4.6.6. дает согласие на запись телефонных разговоров со службой поддержки и иными представителями сервиса MyCar.

4.6.7. иметь технически исправный автомобиль, принадлежащий ему на праве собственности. Дата выпуска автомобиля согласно его документам не может быть наступившей более 5 (пяти) лет назад по сравнению с датой использования автомобиля Пользователями. Если к моменту использования автомобиля прошло более 5 (пяти) лет с даты его выпуска, Владелец не имеет право пользоваться сервисом MyCar, а сервис MyCar не имеет право предоставлять этот автомобиль Пользователям. Владелец обязан обеспечить наличие полиса ОСАГО (открытая страховка).

4.6.8. осуществляя размещение (регистрацию) Автомобиля в Приложении в MyCar, не имеет права передавать свой автомобиль в таксопарки и/или иные службы совместного пользования автомобилями (каршеринга), а также заключать в отношении автомобиля иные сделки с третьими лицами без согласия с MyCar

4.6.9. размещая свой автомобиль в Приложении MyCar, Владелец принимает настоящий Договор. На основании настоящего Договора в Автомобиле устанавливается навигационно-телематическое оборудование, которое устанавливается в автомобиль на срок, который указан в п. 4.6.10. Владелец не имеет права производить демонтаж навигационно-телематического оборудования до окончания срока действия настоящего Договора.

4.6.10. настоящий Договор может быть принят (размещение Автомобиля в Приложении MyCar) Владельцем на срок не менее 3 (трех) месяцев для Владельцев, которые ранее не принимали Настоящий Договор и не менее 6 (шести) месяцев для Владельцев, которые ранее принимали Настоящий Договор (в том числе пролонгировали присоединение к настоящему Договору и/или приняли Настоящий Договор повторно). В случае, если Владелец решил расторгнуть Настоящий Договор в период действия Настоящего Договора, он считается нарушившим Настоящий Договор и уплачивает Платформе штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. В случае расторжения Настоящего Договора в связи с фактической утратой (уничтожение, угон и т. п.) Автомобиля, Настоящий Договор может быть прекращен по заявлению Владельца без выплаты им штрафа. При этом в случае, если у автомобиля сменился собственник, Владелец, принявший Настоящий Договор и не расторгший Настоящий Договор по согласованию с Платформой, считается нарушившим Настоящий Договор.

4.6.11. в случае ремонта Автомобиля в период действия Настоящего Договора срок размещения автоматически продлевается на срок ремонта Автомобиля, который рассчитывается исходя из фактического времени не размещения Автомобиля Владельца в Приложении MyCar.

4.6.12. выставленные Владельцу штрафы, связанные с обстоятельствами, возникшими по вине Владельца автомобиля, он оплачивает самостоятельно.

4.6.13. применительно ко всем спорам, вытекающим из использования Платформы, Владелец соглашается, что данные Платформы о периодах использования и данные о перемещении автомобиля являются надлежащим доказательством данных обстоятельств, в том числе в случае судебного спора.

## **5. Порядок расчетов и предоставления скидок.**

### **5.1. Для Пользователя.**

5.1.2 За пользование Сервисом MyCar Пользователь уплачивает Платформе вознаграждение согласно Тарифам, предусмотренных настоящим Договором. Скидки, предусмотренные настоящим Договором, вычитаются из вознаграждения Платформы, путем его уменьшения на размер Скидки, и не являются частью Тарифа и вознаграждения Платформы.

5.1.3. Платформа предоставляет Пользователю Скидки, указанные в настоящем Договоре и в предусмотренном им порядке, в виде виртуальных рублей, с помощью которых Пользователь может частично или полностью оплатить пользование последующим Сервисом MyCar (в случае получения Скидки в связи с пп. 5.1.3.1, полученная Скидка не может быть использована для оплаты Сервиса MyCar, в связи с которым такая Скидка была начислена). Платформа предоставляет Пользователю следующие Скидки:

5.1.3.1. Скидка в размере 120 (сто двадцать) виртуальных (бонусных) рублей за каждую самостоятельную заправку Автомобиля, независимо от способа заправки (по топливной карте или за свой счет) при наличии документов, подтверждающих стоимость, время и дату заправки, а также тип топлива;

5.1.3.2. Скидка в размере 300 (триста) виртуальных (бонусных) рублей за приглашение Пользователем другого потенциального Пользователя в Сервис MyCar;

5.1.3.3. Скидки в размере 5%, 10% и 15% в соответствии с услугой «Пакеты Скидок», указанной в п. 4 Приложения №3 к настоящему Договору;

5.1.3.4. Иные Скидки.

5.1.4. Оплата парковочных мест осуществляется Пользователем исключительно на всех остальных платных парковках (закрытых, частных и т.п.). Оплата парковки производится Пользователем самостоятельно и за собственный счет.

5.1.5. Расчет стоимости пользования Сервисом MyCar, происходящий в момент изменения Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на момент начала оказания соответствующей услуги, предусмотренной Сервисом MyCar.

5.1.6. Платежи по Договору осуществляются посредством списания денежных средств с любой привязанной банковской карты Пользователя. Платформа вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы).

5.1.7. В случае успешного прохождения Пользователем процесса Регистрации на Сайте и/или в Приложении MyCar Пользователь должен привязать (ввести данные) к Сервису MyCar свою(и) банковскую(ие) карту(ы), которые автоматически интегрируются с Сервисом MyCar и с которых будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны на Сайте и/или в Приложении MyCar, с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором, списываются Платформой с любой

банковской карты привязанной Пользователем, при этом Пользователь может выбрать привязанную банковскую карту, с которой в приоритетном порядке будут списываться платежи.

5.1.8. При привязке Пользователем каждой банковской карты, а также перед каждым началом использования Сервиса MyCar, может производиться проверка положительного баланса на банковской карте Пользователя, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 50 (пятидесяти) рублей, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.

5.1.9. Списание денежных средств с банковской карты Пользователя осуществляется в размерах, предусмотренных действующими Тарифами и иными условиями Договора. Списание денежных средств может осуществляться как во время аренды Автомобиля, так и после прекращения аренды Автомобиля Пользователем, при нарушении Пользователем условий Договора (штрафы) и в иных случаях, и в иные моменты, установленные Договором и Приложениями. Платформа вправе уведомлять Пользователя о факте списания денежных средств во всех случаях, однако, Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить подключение услуги sms-информирования о списаниях с карты через банк-эмитент банковской карты и самостоятельно отслеживать указанные списания.

5.1.10. Платформа вправе производить списание с банковской карты Пользователя причитающихся ему платежей в любой момент до наступления момента завершения аренды.

5.1.11. По результатам фактического (окончательного) списания денежных средств с банковской карты Пользователя, Платформой, на электронный адрес Пользователя, указанный при регистрации в Сервисе MyCar высылается электронный чек. При этом, окончательное списание денежных средств за пользование услугами Сервиса MyCar, с расчетного счета Пользователя, происходит в течении 2 (двух) банковских дней с момента завершения аренды. Все чеки за списание денежных средств сохраняются в Приложении и могут быть самостоятельно скачены Пользователем.

5.1.12. В случае недостаточности денежных средств на банковской(их) карте(ах) Пользователя, Платформа уведомляет об этом Пользователя посредством направления Пользователю соответствующего смс-сообщения. Данная информация также отображается в Приложении MyCar, а также при попытке воспользоваться какими-либо услугами в рамках Сервиса MyCar. Пользователь обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента направления уведомления Платформой, обеспечив достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте, при этом до момента погашения возникшей задолженности Платформа вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису MyCar полностью или в части (о такой блокировке Платформа уведомляет Пользователя любым удобным для Платформы способом).

5.1.13. В совершении платежей с использованием банковской карты Пользователю может быть отказано в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором, в частности, в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет-платежей; недостаточности средств на банковской(их) карте(ах); неверном вводе данных банковской карты; истечении срока действия банковской карты и т.д.

5.1.14. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания Платформой денежных средств с банковской(их) карты(ах) по иным основаниям, а также при невозможности исполнить обязательства, Пользователь обязуется оплатить аренду Автомобиля и иные платежи по настоящему Договору в любом случае не позднее 2-х календарных дней с момента завершения аренды Автомобиля, а штрафы, включая штрафы уполномоченных органов (при наличии соответствующего основания), либо расходы, понесенные Платформой/Владельцем в связи с нарушением Пользователем условий Договора - не позднее 2-х календарных дней с момента получения соответствующего требования от Платформы, направленного на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при Регистрации.

5.1.15. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Договором (в том числе, настоящим разделом

Договора), Платформа вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные Пользователя) в уполномоченные органы для привлечения Пользователя к административной ответственности, а также в организации, осуществляющие взыскание денежных средств.

5.1.16. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя Пользователь вправе обратиться к Платформе по адресу support@muscg.plus или по телефону в Службу поддержки, Платформа вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Платформа не позднее 10 (десяти) рабочих дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были списаны в соответствии с Договором и/или Приложениями. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Пользователя, с которого было произведено списание, в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

5.1.17. Данные банковских карт Пользователей хранятся непосредственно агентом Платформы по сбору платежей (платежных систем). Оплата осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Арендодателя (платежной системы). Платформа не принимает и не рассматривает претензии Пользователя, возникшие в связи с нарушением агентом Платформы (платежной системой) вышеуказанных обязательств.

## **5.2. Для Владельца (физическое лицо).**

5.2.1. За размещение автомобиля на Платформе Владелец уплачивает Платформе сбор в размере 20 % (двадцати процентов) от сумм, уплаченных Пользователями за арендную плату предоставленного Владельцем автомобиля. Полученные от Пользователей суммы арендной платы за использование автомобиля, предоставленного Владельцем, Платформа переводит Владельцу автомобиля за вычетом сбора в размере 20 % (двадцати процентов) и НДС.

5.2.2. Платформа удерживает сбор в размере 1 % (одного процента) за перевод суммы Владельцу от суммы перевода. Перевод суммы Владельцу осуществляется на банковскую карту Владельца.

5.2.3. Если Пользователь самостоятельно заправил Автомобиль Владельца, то Владелец выплачивает Платформе сбор в размере 120 (сто двадцати) рублей за каждую заправку.

5.2.4. Платформа перечисляет денежные средства Владельцу автомобиля каждый понедельник за прошедшую отчетную неделю за вычетом всех сборов, являющейся платой Владельца за размещение Автомобиля на Платформе.

## **5.3. Для Владельца (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель).**

5.3.1. за размещение автомобиля на Платформе Владелец уплачивает Платформе сбор в размере 20 % (двадцати процентов) от сумм, уплаченных Пользователями за арендную плату предоставленного Владельцем автомобиля. Полученные от Пользователей суммы арендной платы за использование автомобиля, предоставленного Владельцем, Платформа переводит Владельцу автомобиля за вычетом сбора в размере 20 % (двадцати процентов).

5.3.2. платформа удерживает сбор в размере 1 % (одного процента) за перевод суммы Владельцу от суммы перевода. Перевод суммы Владельцу осуществляется на расчетный счет Владельца.

5.3.3. если Пользователь самостоятельно заправил Автомобиль Владельца, то Владелец выплачивает Платформе сбор в размере 120 (сто двадцати) рублей за каждую заправку.

5.3.4. платформа перечисляет денежные средства Владельцу автомобиля каждый понедельник за прошедшую отчетную неделю за вычетом всех сборов, являющейся платой Владельца за размещение Автомобиля на Платформе.

## **6. Согласие Пользователя и Владельца.**

6.1. Пользователь и Владелец дает свое согласие на обработку Платформой предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, биометрические данные (фотографии), данные о месте работы, должности, также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

6.2. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем и Владельцем для целей заключения и исполнения Договора, оказания Платформой дополнительных услуг, участия в проводимых Платформой акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя, Владельца или других лиц, представления Пользователю и Владельцу информации об оказываемых Платформой услугах, предоставлением Платформой консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем и Владельцем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, и распространяется на всю информацию, указанную в пункте 6.1 Договора.

6.3. Обработка персональных данных Пользователя и Владельца осуществляется Платформой в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.4. Пользователь и Владелец подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента их предоставления Пользователем и Владельцем Арендодателю.

6.5. Пользователь и Владелец вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Платформе не менее чем за 30 (тридцать календарных) дней до момента отзыва согласия, при этом Пользователь и Владелец признает и понимает, что доступ к пользованию Сервисом MyCar не будет предоставляться Платформой с того момента, когда Платформа лишилась возможности обрабатывать персональные данные Пользователя и Владельца.

6.6. Пользователь и Владелец признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Платформе принадлежащих ей функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и

др.), Платформа вправе без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя и Владельца в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе и Владельце лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

6.7. Пользователь и Владелец признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных Пользователя и Владельца считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

6.8. Пользователь и Владелец признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Платформой вопросов уступки прав по заключенным с Пользователем и Владельцем Договорам согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре третьим лицам – потенциальным цессионариям для решения ими вопроса о заключении с Платформой договора цессии – считается предоставленным Пользователем и Владельцу Платформе. В случае уступки прав по настоящему Договору Платформа вправе не направлять Пользователю и Владельцу уведомления об этом. Настоящим Пользователь и Владелец соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Платформе уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора.

6.9. Пользователь и Владелец дает свое согласие на получение от Платформы рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Платформой и/или его партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), указанные Пользователем и Владельцем в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщенные Пользователем и Владельцем Платформе в соответствии с настоящим Договором. В случае, если Пользователь и Владелец обращается к Платформе с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Платформа обязуется немедленно прекратить такое распространение в отношении Пользователя и Владельца, обратившегося с соответствующим требованием.

6.10. Пользователь дает согласие на списание Платформой или по его поручению привлеченным им агентом (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Сервиса MyCar, штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки Платформы, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.11. Пользователь и Владелец дает свое согласие на осуществление Платформой записи контактов (разговоров) Пользователя и Владельца со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.

## **7. Ответственность сторон.**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем и Владельцем условий Договора Пользователь и Владелец обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном в настоящем пункте:



7.3. В случае причинения ущерба (повреждения) арендованному в рамках сервиса MyCar Автомобилю в результате ДТП, произошедшего по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного(иных) участника(ов) дорожно-транспортного движения, Пользователь выплачивает Платформе (i) если размер ущерба составляет менее 100 000 (ста тысяч) рублей, размер ущерба, но не более 30 000 (тридцати тысяч) рублей, а также (ii) если размер ущерба составляет 100 000 (сто тысяч) рублей и более, штраф в размере 15% от размера причиненного ущерба;

7.4. В случае причинения ущерба (повреждения) арендованному в рамках Сервиса MyCar Автомобилю в результате ДТП, произошедшего по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного(иных) участника(ов) дорожно-транспортного движения, Пользователь выплачивает Платформе (i) если размер ущерба составляет менее 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей, размер ущерба, но не более 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, а также (ii) если размер ущерба составляет 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей и более, штраф в размере 15% от размера причиненного ущерба;

7.5. В случае любого повреждения внешнего вида/оформления Автомобиля, в том числе, оклеивания наклейками, удаления бренда Платформы, или иного, Пользователь оплачивает штраф в размере 7 000 (семь тысяч) рублей за каждую поврежденную деталь Автомобиля;

7.26. В случае самовольного отключения, повреждения установленного в Автомобиле Мобильного терминала, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей.

7.7. В случае передачи прав управления Автомобилем любым третьим лицам, Пользователь оплачивает Платформе штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей, а также возмещает Платформе ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме;

7.8. При непредставлении или несвоевременном предоставлении документов, невыполнении требований, указанных в п. 4.2.21-4.2.24 Договора, Пользователь обязан возместить Платформе ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме, убытки Владельца и выплатить Платформе штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей;

7.9. Пользователь возмещает Платформе ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме, если в момент ДТП Пользователь находился за рулем в состоянии опьянения, либо отказался от медицинского освидетельствования, находился под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии и/или скрылся с места ДТП, а также в случае отсутствия ущерба Автомобилю в любом случае оплачивает Платформе штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч)

7.10. В случае, если Пользователь был лишен водительского удостоверения, но не сообщил об этом Платформе и при этом воспользовался Сервисом компании, последний оплачивает штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей.

7.11. В случае если Пользователь управляя Автомобилем Владельца в состоянии опьянения или отказался от прохождения медицинского освидетельствования на состояние опьянения по законному требованию сотрудников полиции и по данному факту составлен протокол об административном правонарушении и/или выписан протокол о направлении на медицинское освидетельствование на состояние опьянения, Пользователь оплачивает Платформе штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. Кроме того, если указанные действия повлекли за собой эвакуацию Автомобиля или автомобиль был задержан сотрудниками правоохранительных органов, Пользователь несет ответственность согласно п. 7.2.17. настоящего Договора.

7.12. При использовании Автомобиля в предпринимательских, коммерческих целях, целях, связанных с извлечением выгоды, не предусмотренных (или запрещенных) Договором или Приложением № 2, Пользователь оплачивает Платформе штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового). При использовании Автомобиля не по прямому назначению

и/или в иных целях, не предусмотренных (или запрещенных) Договором или Приложением №2, Пользователь оплачивает Платформе штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

7.13. При установлении совершения Пользователем различных маневров, таких как дрифт, «полицейский разворот», и иных опасных маневров, угрожающих безопасности других участников дорожного движения, Пользователь оплачивает Платформе штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей либо 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей.

7.14. При использовании Автомобиля (управлении Автомобилем), а также при оставлении Автомобиля в режиме «Ожидание» за пределами разрешенной Территории, Пользователь оплачивает Платформе штраф в размере 5 000 (пять тысяч) и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового);

7.15. В случае присвоения, утраты или повреждения Документов, находящихся в Автомобиле, а также государственных регистрационных знаков, Пользователь оплачивает Платформе штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей, при этом, присвоенные Документы и/или государственные регистрационные знаки должны быть возвращены Пользователем в течении 2 (двух) календарных дней с момента завершения аренды. При этом, в случае невозврата документов в течении указанного срока, Пользователь оплачивает Платформе простой автомобиля, равный суточной аренде в соответствии с выбранным Тарифом за каждый полный или неполный день простоя. Если в течении указанного срока документы не возвращены, Пользователь возмещает Платформе все расходы, связанные с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанного имущества, при этом, Платформа вправе начать восстановление документов по истечении 2 (двух) календарных дней с момента завершения аренды. В случае утраты или повреждения Имущества, находящегося в Автомобиле (за исключением государственных регистрационных знаков и комплекта ключей зажигания) Пользователь оплачивает Платформе штраф в размере 4 000 (четыре тысячи) рублей. В случае утраты или повреждения комплекта ключей зажигания либо кнопки старт/стоп (start/stop), Пользователь оплачивает Платформе штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

7.16. При загрязнении салона Автомобиля, а также курении (в том числе любых видов электронных сигарет и их аналогов) в салоне Автомобиля, Пользователь оплачивает Платформе штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей, а также возмещает расходы Платформы на химчистку и уборку салона. При оставлении в салоне Автомобиля мусора, Пользователь оплачивает Платформе штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей, а также возмещает расходы Платформе на химчистку и уборку салона. При этом штраф может быть наложен как на основании фотофиксации нарушения, указанного в настоящем пункте, так и на основании 2 (двух) и более сообщений последующих Пользователей Автомобилем после завершения аренды Пользователем (нарушителем).

7.17. Запрещается оставлять автомобиль:

- вне зоны, разрешенной Платформой для завершения аренды согласно условиям настоящего Договора,
- на территории, в которую нет общего доступа,
- на территории закрытой или специализированной стоянки (в том числе, применительно к парковке аэропорта Домодедово, за пределами парковки РЗ Предприятия аэропорт Домодедово,
- на территории Бизнес-Центров, Торгово-развлекательных центров
- на территории временно открытых парковок,

- на территориях, находящихся за шлагбаумом, воротами, КПП,
- на территории открытых/закрытых многоуровневых парковок (за исключение парковки РЗ Предприятия аэропорта Домодедово и парковки терминала D аэропорта Шереметьево) и т.д.), крытых парковок (расположенных не под открытым небом),
- на территории, для доступа в которую необходимо разрешение,
- а также оставление Автомобиля с нарушением правил парковки и/или оставление Автомобиля мешающим проезду другим транспортным средствам (включая любые средства передвижения такие, как велосипеды, инвалидные коляски и т.д.), либо затрудняющим передвижение пешеходов, Пользователь оплачивает Платформе штраф в размере 2 000 (двух тысяч) рублей, а также возмещает иные расходы связанные с оставлением автомобиля на вышеуказанных территориях (при наличии).

7.18. В случае эвакуации Автомобиля вследствие действий (бездействия) Пользователя, Пользователь оплачивает Платформе штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей, за каждый случай такого нарушения.

7.19. В случае, если Пользователь осуществил заправку Автомобиля по топливной карте Владельца/Платформы, а при начале аренды следующим Пользователем Владелец/Платформа выявляет несоответствие совершенного при предыдущей аренде пробега потраченному топливу, Пользователь выплачивает Платформе штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей.

7.20. При заправке Пользователем Автомобиля топливом марки, не соответствующей указанной в настоящем Договоре и Приложении № 2, если это привело к выходу Автомобиля из строя, Пользователь помимо возмещения убытков и расходов на ремонт Автомобиля выплачивает Платформе сумму компенсации, подлежащей расчету согласно условиям пункта 7.8. настоящего Договора;

7.21. В случае указания / предоставления Пользователем при Регистрации неполных, недостоверных ложных данных, Пользователь выплачивает Платформе штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей;

7.22. В случае, если вследствие отсутствия необходимого объема денежных средств на банковской(их) карте(ах) Пользователя, у Пользователя автоматически завершается аренда Автомобиля вне пределов Территории, на которой допускается завершение аренды, Пользователь оплачивает Платформе штраф в размере 5000 (пять тысяч) рублей;

7.23. В случае курения любых видов сигарет (в том числе электронных сигарет и их аналогов) и/или табака Пользователем и/или любым из пассажиров Пользователя на территории Предприятия Московского аэропорта Домодедово либо на территории аэропорта Шереметьево (включая любые объекты недвижимого имущества, парковки, земельные участки, здания, строения, сооружения, находящиеся во владении или пользовании у Предприятия Московского аэропорта Домодедово либо у аэропорта Шереметьево на любом законном основании либо фактически им используемые), Пользователь выплачивает Платформе штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей, а за повторное и каждое последующее нарушение запрета курения на территории Предприятия Московского аэропорта Домодедово либо аэропорта Шереметьево 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей;

7.24. В случае любого нарушения, за исключением нарушения, указанного в пункте 7.2.16. настоящего Договора, Пользователем и/или любым из пассажиров Пользователя правил парковки Предприятия Московский аэропорт Домодедово либо аэропорта Шереметьево, размещенных на официальном сайте аэропорта Домодедово либо аэропорта Шереметьево, Пользователь выплачивает Платформе штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

7.25. В случае если Пользователем при переводе автомобиля в режим «Ожидание» или завершении аренды коробка передач не была переведена в положение «Паркинг»/ «Parking» Пользователь оплачивает штраф размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей. Доказательством, достаточным, для выставления данного штрафа будет являться наличие фотофиксации данного нарушения.

7.27. Взыскание штрафов с Пользователя является правом, но не обязанностью Платформы. Пользователь подтверждает, что ознакомился с указанными в настоящем пункте штрафами и считает их размер адекватным и справедливым.

7.28. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, Пользователь возмещает Платформе в полном объеме все понесенные последним убытки (в том числе, упущенную выгоду), расходы и издержки, возникшие в результате нарушения Пользователем действующего законодательства Российской Федерации и положений Договора и Приложений, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы (включая штрафы (или их часть), наложенные за повторное каждое последующее нарушение ПДД, вне зависимости от того, являлся ли Пользователь первоначальным нарушителем ПДД), пени, в т.ч. наложенные органами власти за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения; убытки, связанные с состоянием арендуемого Автомобиля на момент возврата, в т.ч. в связи с ненормальным износом; расходы на оплату нахождения Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке; услуги оценщика; выезд аварийного комиссара на место ДТП; юридические услуги; комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе кредитными) при оплате Платформой денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Пользователем Автомобилем; денежную компенсацию за администрирование (в т.ч. выявление, обработка, идентификация Пользователя, формирование и направление уведомления о нарушении Пользователю) штрафов, компенсационных выплат и иных списаний. Убытки возмещаются сверх штрафов и неустоек. Пользователь также компенсирует (оплачивает) Платформе время простоя Автомобиля, произошедшего по вине Пользователя, включая случаи необходимости пополнения Пользователем баланса банковской карты в случае отсутствия у Пользователя необходимого количества денежных средств для продолжения или завершения Аренды автомобиля. Время простоя подлежит поминутной оплате исходя из стоимости услуги «Платное бронирование».

7.29. Платформа вправе при наличии у Пользователя просроченной задолженности по оплате платежей, предусмотренных настоящим Договором, без какого-либо предупреждения изъять Автомобиль у Пользователя, а также предпринять меры для прекращения пользования Автомобилем.

7.30. Оплата всех предусмотренных настоящим Договором штрафов, а также любых иных платежей, предусмотренных условиями настоящего Договора, производится в безакцептном порядке путем списания соответствующих денежных сумм с банковской(их) карты Пользователя. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязанностей, указанных в настоящем пункте (например, недостаточность денежных средств на банковском счете Пользователя и т.д.), Пользователь оплачивает Платформе штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждые 3 (три) календарных дня просрочки оплаты.

7.31. Пользователь несет риск угона, гибели, повреждения Автомобиля, его составных частей, устройств и/или оборудования, причинения вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам, в том числе при случайности - с момента начала аренды и до ее окончания, а в случаях, когда действия (бездействие) Пользователя явилось причиной наступления указанных негативных последствий, в т.ч. в случае оставления Автомобиля с нарушениями Договора - также и после окончания аренды Автомобиля. Пользователь обязуется возместить Платформе не покрытые страховым возмещением расходы, которые Платформа понесла в связи с причинением вреда арендуемому Автомобилю, иному транспортному средству, имуществу, жизни или здоровью людей арендуемым Пользователем Автомобилем в период аренды.

7.32. Пользователь возмещает Платформе убытки, связанные с восстановлением (организацией восстановления) Автомобиля, поврежденного по вине Пользователя. В случае утраты Автомобиля Пользователь возмещает Платформе причиненные этим убытки в размере первоначальной стоимости арендованного Автомобиля.

7.33. Пользователь соглашается с тем, что размер убытков Платформы, вызванных невозможностью использования Автомобиля из-за нарушений Пользователем положений Договора и/или Правил дорожного движения РФ, включая случаи

возникновения дорожно-транспортных происшествий, рассчитывается в т.ч. как количество минут, в течение которых Автомобиль не мог использоваться из-за таких нарушений Договора, умноженное на стоимость минуты аренды Автомобиля в соответствии с Тарифами. В указанное подлежащее оплате время включается, помимо прочего, время простоя Автомобиля (при этом стоимость простоя определяется исходя из стоимости суточного тарифа), произошедшего по вине Пользователя, включая случаи необходимости пополнения Пользователем баланса банковской карты в случае отсутствия у Пользователя необходимого количества денежных средств для продолжения или завершения Аренды автомобиля.

7.34. Пользователь соглашается с тем, что расходы Владельца на администрирование штрафов (в т.ч. наложенных органами власти за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения), компенсационных выплат и иных списаний облагается комиссией. Размер комиссии за администрирование 1 (одного) штрафа составляет:

- штраф 250, 500 рублей – комиссия 95 рублей;
- штраф 750 рублей – комиссия 180 рублей;
- штраф 1000 рублей – комиссия 260 рублей;
- штраф 1500 рублей – комиссия 290 рублей;
- штраф 2000 рублей – комиссия 350 рублей;
- штраф 2500, 3000 рублей – комиссия 400 рублей.

7.35. Пользователь соглашается с тем, что выезд за пределы Территории Платформа вправе расценивать как угон/хищение Автомобиля Пользователем, и в данном случае Платформа вправе предпринять все предусмотренные законом меры для возврата Автомобиля, в том числе, подать заявление об угоне/хищении Автомобиля в правоохранительные органы, указав в нем Пользователя, в отношении которого имеются основания предполагать, что он совершил угон/хищение Автомобиля. Кроме того, Пользователь несет ответственность в порядке п. 7.2.16 настоящего Договора.

7.36. Ответственность Платформы перед Пользователем по настоящему Договору, в том числе, ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя:

- ограничивается суммой всех платежей за пользование Сервисом MyCar (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Пользователем Платформе за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев;
- не будет распространяться на упущенную выгоду, потерю дохода, утрату репутации, любые другие специальные, не прямые или косвенные потери, или ущерб, понесенные Пользователем.

7.37. Платформа не несет ответственность ни за какой вред, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или иных третьих лиц и за любые иные последствия принятия Пользователем Автомобиля в неисправном, неуккомплектованном, непригодном к эксплуатации виде.

## **8. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения.**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Стороны договорились о том, что Платформа имеет право в любое время вносить изменения в условия Договора, Приложений к Договору. Изменения в условия Договора, Приложений к Договору осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Договора, Приложений, либо создания новой редакции Договора, Приложений, и становятся обязательными для Сторон (вступают в силу) с даты размещения Платформой новой редакции Договора, Приложений либо

изменений, внесенных в Договор, Приложения на Сайте и/или в Приложении MyCar. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора в указанный ниже срок, что не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Договору.

8.3. При необходимости изменения Договора и/или Приложений Платформа не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений, если иной срок не установлен Договором, доводит их до сведения Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Приложении MyCar. В случае, если до момента вступления в силу изменений в Договор и/или Приложения к нему Пользователь не отказался от исполнения Договора (не подал заявление о расторжении Договора), Стороны считают, что Пользователь поддерживает и соглашается с изменениями в Договоре и/или Приложениях к нему. Пользователь самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и / или Мобильного приложения на предмет изменения условий Договора. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Пользователя. Проведение маркетинговых и промо акций с применением льготных Тарифов не является изменением в Договоре и/или Приложениях – информация об указанных мероприятиях размещается Платформой на Сайте и/или в Приложении MyCar.

8.4. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Платформу не позднее, чем за семь календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом Пользователь обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора и возместить все убытки, которые возникли в период его действия, не позднее даты прекращения Договора.

8.5. Расторжение Договора по инициативе Пользователя осуществляется на основании собственноручно подписанного заявления Пользователя, переданного Пользователем Платформе.

8.6. Платформа вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Договора без объяснения причин принятия такого решения. В этом случае Договор считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Приложения MyCar (направления push-уведомления) или отправки sms-сообщений, или посредством электронной почты. В случае, если в момент уведомления происходит аренда Автомобиля, Пользователь обязуется незамедлительно завершить аренду с соблюдением требований к завершению аренды и парковке.

8.7. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенный по любым основаниям Договор продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

## **9. Разрешение споров и подсудность.**

9.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию Стороной - 10 (десять) календарных дней.

9.2. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров и обмена претензиями в течение вышеуказанного срока, споры и разногласия передаются на разрешение в суд, по месту нахождения ООО «Майкар Плюс»

## **10. Заключительные положения.**

10.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

10.2. Если иное прямо не предусмотрено в Договоре, с момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты, указанные в Договоре, и адреса электронной почты Пользователя, Владельца, указанные в процессе Регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

10.3. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, сообщениями и действиями, направленными и совершенными

соответственно посредством использования Приложения MyCar или Сайта от имени Пользователя и Владельца, а также с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при Регистрации.

10.4. При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации или при указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим Договором, Пользователь и Владелец принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем, Владельцем сообщений от Платформы.

10.5. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

10.6. Пользователь, Владелец обязуется уведомлять Платформу об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем, Владельцем Платформе, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, обратившись в Службу поддержки. Платформа не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Пользователя, Владельца, если Пользователь, Владелец не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Платформу, и/или предоставил Платформе неверные данные.

10.7. В части, не урегулированной Договором и Приложениями к нему, отношения Платформы и Пользователя, Владельца регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.8. Платформа вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Платформы (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Договоре и Приложениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

10.9. Поскольку настоящий Договор является смешанным и содержит элементы договоров различных видов, предусмотренных действующим гражданским законодательством РФ, к нему в соответствующих частях применяются нормы о соответствующих видах договоров.

10.10. Настоящий Договор не является договором проката и публичной офертой.

10.11. Платформа не несет ответственность за использование Приложения MyCar с Устройства Пользователя, Владельца третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, Владельца, считаются действиями Пользователя, Владельца. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к функциональным возможностям Сайта или Приложения MyCar и возможность их использования от имени Пользователя, Владельца, Пользователь, Владелец обязан незамедлительно сообщить об этом Платформе в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки.

В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя, Владельца с использованием Сайта или Приложения MyCar, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем, Владельцем.

10.12. С учетом специфики Сервиса MyCar Платформа ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за имущество, ценные вещи и документы Пользователя, Владельца и/или его пассажиров Автомобиля, оставленные (забытые) в Автомобиле. Хранение оставленного (забытого) Пользователем, Владельцем имущества, ценных вещей и документов Пользователя, Владельца является исключительно правом, но не обязанностью Платформы. Оставленное (забытое) Пользователем, Владельцем имущество, ценные вещи и документы подлежат утилизации по истечении 1 (одного) месяцев с даты их обнаружения в Автомобиле в случае если Платформа воспользуется своим правом на хранение такого имущества, ценных вещей и документов.

10.13. Платформа не несет ответственность за:

- непрерывную работу Сайта и Приложения MyCar;
- отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и Приложения MyCar;
- прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;
- сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;
- несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.) Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение MyCar исключительно на свой собственный риск.

10.14. Настоящий Договор составлен на русском языке.



## Приложение № 1

к Договору ООО «Майкар Плюс»

утвержденному Приказом Генерального директора

№ от года

### Приложение № 1.

#### ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АВТОРИЗАЦИИ

1. Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения MyCar с использованием магазинов приложений AppStore ([itunes.apple.com](https://itunes.apple.com)) и / или Google Play ([play.google.com](https://play.google.com)) в сети Интернет.

2. Использование Приложения MyCar возможно только при условии Регистрации Пользователя в Приложении MyCar и Авторизации соответственно в Приложении MyCar в соответствии с установленным Приложением MyCar последовательностью действий.

3. Для Регистрации Пользователя в Приложении MyCar Пользователь заполняет анкету, предоставляя требуемую в этой анкете информацию, в том числе, информацию, указанную в п. 6.1 Договора, а также Пользователь при Регистрации посредством технических возможностей Приложения MyCar направляет Платформе фотографии водительского удостоверения полностью (с двух сторон), паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства/пребывания) и личную фотографию совместно с паспортом, открытым на развороте с фотографией (селфи), личную фотографию в режиме реального времени (селфи). Все фотоизображения должны быть четкими. Нечеткость фотографий является основанием для отказа в Регистрации. Фотографии сделанные не с оригинала документа (фото с фото, фото с компьютера или другого экрана и т.д.) не принимаются.

4. Пользователь принимает условия Пользовательского соглашения MyCar при вводе номера мобильного телефона путем нажатия кнопки «Принять» в Приложении MyCar.

5. Перед выполнением действий, указанных в п. 3, 4 настоящего Приложения Пользователь вводит номер своего мобильного телефона. На указанный номер мобильного телефона Платформой автоматически генерируется и направляется по sms одноразовый код подтверждения (пароль), после ввода которого Пользователю предоставляется возможность осуществления действий, указанных в п. 3, 4 настоящего Приложения. В последующем при Авторизации в Приложении MyCar логином для доступа к личному кабинету Пользователя является номер мобильного телефона, указанный Пользователем при Регистрации. На данном этапе (после предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации Пользователь вправе в ограниченном объеме пользоваться Приложением MyCar.

6. После предоставления Пользователем данных в соответствии с п. 3 настоящего Приложения, Платформа в течение 5 (пяти) рабочих дней проводит проверку Пользователя и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Пользователем и/или полученной Платформой от третьих лиц информации принимает решение о возможности заключения с Пользователем Договора. С целью уточнения данных, предоставленных Пользователем в соответствии с п. 3 настоящего Приложения, Пользователю, на указанный при регистрации номер мобильного телефона могут поступать звонки специалистов Службы поддержки. О принятом решении Платформа информирует Пользователя любым удобным Платформе способом. Платформа вправе отказать Пользователю в Регистрации, заключении Договора без объяснения причин на любом этапе.

7. В случае если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Платформы есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Платформа вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Пользователя к использованию Приложения MyCar.

8. С момента окончания проверки и направления Пользователю информации о принятии решения о заключении Договора с Пользователем согласно п. 6 настоящего Приложения, Регистрация считается законченной (успешной), а Договор – заключенным Сторонами.

9. По окончании Регистрации Пользователя, доступ к Приложению MyCar осуществляется при введении Пользователем логина и одноразового кода подтверждения (пароля), который автоматически генерируется (создается) в системе Платформе и направляется Платформой Пользователю по sms (Авторизация).

10. Авторизация Пользователя, подразумевающая возможность использования Приложения MyCar и пользования Сервисом MyCar в полном объеме, осуществляется путем введения логина и одноразового кода подтверждения (пароля) (который автоматически генерируется (создается) в системе Платформе и направляется Платформой Пользователю по sms) в личном кабинете в Приложении MyCar.

11. Пользователь обязуется сохранять в тайне логин и пароль, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к Приложению MyCar от имени Пользователя. В случае утраты логина, пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Пользователь обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Платформе запрос (путем отправки на электронный адрес Платформы, либо обратившись в Службу поддержки) о блокировании доступа в личный кабинет, после чего получить другой пароль, а по согласованию с Платформой, также логин. Запрос о блокировании доступа в личный кабинет рассматривается Платформой в течение 1 (одного) часа с момента направления запроса. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Пользователем, лежат на Пользователе.

12. По окончании Регистрации все вызовы в Службу поддержки осуществляются с номера мобильного телефона, указанного при заполнении анкеты, либо иного номера телефона при условии предоставления Пользователем дополнительных данных по запросу сотрудника Службы поддержки.

13. Пользователь может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, обратившись в Службу поддержки или по электронной почте на адрес [support@mycar.plus](mailto:support@mycar.plus) (при этом оператору Службы поддержки Пользователем сообщается контрольная информация).

14. Для подтверждения входа в приложение рекомендуется активировать функцию «защита паролем» (это может быть свой пароль, отпечаток пальца или Face ID).

## Приложение № 2

к Договору ООО «Майкар Плюс»

утвержденному Приказом Генерального директора

№ от года

### Приложение № 2.

### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ MyCar.

#### Содержание:

1. Требования к Пользователю
2. Тарификация аренды Автомобиля
3. Запреты
4. Порядок бронирования Автомобиля
5. Действия в начале аренды
6. Аренда Автомобиля.
7. Действия при ДТП
8. Заправка Автомобиля

#### 1. Требования к Пользователю.

1.1. Пользователь должен иметь выданное или признанное в Российской Федерации водительское удостоверение с открытой категорией «В» (или аналогом этой категории);

1.2. У Пользователя должны отсутствовать предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации противопоказания (в том числе, медицинские) для управления Автомобилем. Пользователь должен соответствовать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять транспортными средствами;

1.3. Минимальный возраст Пользователя должен составлять не менее 21 (двадцати одного) года в случае пользования Сервисом MyCar;

1.4. Водительский стаж Пользователя должен составлять не менее 2 (двух) лет в случае пользования Сервисом MyCar.(водительское удостоверение категории «В»);

1.5. Пользователь не вправе управлять Автомобилем в соответствии с Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе, а также в случае, если он находится в состоянии опьянения, под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии.

Указанный выше перечень требований к Пользователю не является закрытым. Платформа вправе по своему усмотрению устанавливать иные требования к Пользователю. Платформа вправе не заключать Договор с лицом, не

соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, в том числе, если у Платформы есть основания полагать, что Пользователь (потенциальный Пользователь) может допустить нарушение Договора.

## **2. Тарификация аренды Автомобиля.**

2.1. Тарификация аренды производится по принципу повременной оплаты (минуты, сутки) и пройденного Автомобилем километража (по пробегу). Время поминутной аренды для целей оплаты по Тарифам округляется до полных минут в большую сторону. Возможно также применение смешанной тарификации.

## **3. Запреты.**

### **3.1. Запрещается:**

- передавать Автомобиль в пользование и/или управление третьим лицам; использовать Автомобиль в учебных целях;
- использовать Автомобиль в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), пари, конкурсах, испытаниях любого вида;
- использовать Автомобиль в коммерческих целях (для извлечения выгоды), в качестве такси;
- использовать Автомобиль для перемещения крупногабаритных вещей, стройматериалов (в том числе, но не ограничиваясь цемент, смеси и т.д.), опасных материалов;
- использовать Автомобиль для езды вне дорог (п. 1.2 ПДД); использовать Автомобиль для буксировки;
- использовать Автомобиль для запуска двигателя автомобиля при разряженном («севшем») аккумуляторе от автомобиля-донора или в качестве автомобиля-донора (прикуривать);
- использовать Автомобиль для транспортировки грузов, за исключением пакетов, сумок, чемоданов, сакvojей, дипломатов с условием, общая масса поклажи и пассажиров не может превышать грузоподъемность, установленную производителем Автомобиля;
- использовать Автомобиль для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с Автомобилем;
- изменять какие-либо характеристики Автомобиля, производить улучшения/ухудшение Автомобиля; курить в Автомобиле, распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические средства; транспортировать лиц в состоянии опьянения;
- загрязнять Автомобиль в период аренды. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в Автомобиле после завершения аренды;
- оставлять Автомобиль вне допустимых мест парковки, определенных Договором;
- завершать аренду на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение;
- использовать и оставлять Автомобиль с нарушением положений Договора о Территории;
- нарушать технические требования к эксплуатации Автомобиля, установленные производителем; демонтировать, отключать либо портить оборудование Автомобиля и/или Мобильный терминал; заправлять Автомобиль топливом, не предназначенным для него; оставлять Автомобиль с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом;
- забирать из Автомобиля Имущество и Документы, находящиеся в Автомобиле; перевозить пассажиров в количестве, запрещенном в ПДД.

Арендодатель вправе вводить иные запреты и ограничения и требовать немедленного их соблюдения Пользователем.

#### **4. Порядок бронирования Автомобиля.**

4.1. Пользователь выбирает любой свободный Автомобиль в Приложении MyCar, определяя местонахождение Автомобиля с помощью функционала Приложения MyCar. Платформа вправе предоставить Пользователю возможность бронирования и аренды Автомобилей, подлежащих использованию в рамках Сервиса MyCar. После выбора Автомобиля Пользователь нажимает кнопку "Забронировать", после чего Автомобиль резервируется за Пользователем на сроки, указанные в настоящем разделе. Пользователь также имеет возможность воспользоваться функцией «Радар» Приложения MyCar. После активации Пользователем функции «Радар» посредством функционала Приложения Приложение в автоматическом режиме осуществляет поиск Автомобилей, доступных для бронирования, и по завершении поиска направляет Пользователю уведомление о доступности Автомобиля и предложение о бронировании. Далее Пользователь имеет возможность нажать кнопку «Забронировать» и осуществить дальнейшие действия по бронированию и использованию Автомобиля.

4.2. С момента нажатия Пользователем кнопки «Забронировать» начинается период «Бесплатного ожидания» Автомобиля. Период бесплатного ожидания составляет от четырех (4) минут с момента бронирования. Период «Бесплатного ожидания» не является услугой Арендодателя и используется исключительно для того, чтобы дать Пользователю возможность добраться до забронированного им Автомобиля.

4.3. В случае, если в течение периода «Бесплатного ожидания» аренда Автомобиля не была начата Пользователем, происходит автоматическое подключение услуги «Платное бронирование», тарификация которой осуществляется в соответствии с Тарифами. О подключении услуги «Платное бронирование» Платформа уведомляет Пользователя sms-сообщением, push-уведомлением или путем осуществления Службой поддержки вызова на номер мобильного телефона Пользователя. Пользователь вправе отключить услугу «Платного бронирования» (прервать «Платное бронирование»), в любой момент до начала аренды на Сайте, посредством Приложения MyCar, либо позвонив в Службу поддержки. Если после уведомления Пользователя о подключении услуги «Платного бронирования», аренда Автомобиля не была начата, либо Пользователь не уведомил Платформу о необходимости продолжать оказание услуги «Платного бронирования», Платформа вправе по своему усмотрению прекратить оказание услуги «Платное бронирование» и снять бронь.

4.4. Отказ от аренды Автомобиля в любом случае допускается не более двух раз в сутки, при этом указанный период исчисляется с момента первого бронирования. После второго в течение суток отказа от аренды Автомобиля, а также в случае если в течение суток, предшествующих моменту аренды Автомобиля, общая стоимость услуги «Аренда поминутная», которой воспользовался Пользователь за такие сутки, составит 80 (восемьдесят) рублей и менее, допускается бронирование Автомобиля только с подключением услуги «Платное бронирование» в соответствии с Тарифами, при этом возможность бронирования Автомобиля активируется через 24 часа с момента последнего отказа от аренды Автомобиля с повторным входом в Приложение MyCar.

4.5. Оказание услуги «Платное бронирование» прекращается в случаях, описанных в настоящем разделе, а также при нажатии Пользователем кнопки «Начать аренду»/ запуске двигателя Автомобиля и при нажатии Пользователем кнопки «Завершить бронирование».

4.6. Списание денежных средств за услугу «Платное бронирование» производится в соответствии с Тарифами, независимо от того, отказался Пользователь от аренды или нет.

#### **5. Действия в начале аренды**

5.1. В начале аренды Автомобиля Пользователь обязан:

5.1.1. Подойти к Автомобилю и нажать кнопку «Начать аренду» в Приложении MyCar, при этом двери Автомобиля разблокируются. В течение 3 (трех) минут с момента нажатия кнопки «Начать аренду» в целях осуществления Пользователем действий, предусмотренных настоящим разделом, никакие платежи не начисляются.

5.1.2. Осмотреть Автомобиль на предмет недостатков, в т.ч.: любых внешних повреждений, в том числе на предмет читаемости и отсутствия видоизмененности государственных регистрационных знаков; повреждений внутри салона, в т.ч. загрязнений салона, наличия (повреждения) Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле; зафиксировать с помощью фотографий автомобиль снаружи и внутри, а так же недостатки и повреждения Автомобиля, дополнительно сообщить о выявленных недостатках, в т.ч. повреждениях, загрязнениях и /или об отсутствии указанных Документов и Имущества Владельца посредством функционала Приложения MyCar. Фотографии автомобиля направляются Платформе посредством функционала Приложения MyCar. Неуведомление Арендодателя о вышеуказанных недостатках Автомобиля вышеуказанным способом означает, что Пользователь принял Автомобиль в надлежащем состоянии без повреждений, со всем Имуществом и Документами, находящимися в Автомобиле. При этом Пользователь заполняет в Приложении чек-лист.

5.1.3. Ознакомиться со всеми памятками, инструкциями, информационными табличками, находящимися в Автомобиле или нанесенными на него;

5.2. Все риски, связанные с несообщением Пользователем Платформе о недостатках, указанных в п. 5.1 настоящего Раздела (включая риски возложения на Пользователя штрафной ответственности и возмещения убытков), ложатся на Пользователя.

5.3. В случае если недостатки Автомобиля, указанные в п. 5.1 настоящего Договора, не были выявлены Пользователем, он проходит чек-лист и нажимает в Приложении MyCar кнопку «Подписать». Нажатием в Приложении MyCar кнопки «Подписать», Пользователь подтверждает выполнение всех действий, указанных в настоящем разделе, а также подтверждает фактический прием Автомобиля, Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле. Выполнение данного действия Пользователем приравнивается к приему Автомобиля, Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле по акту приема-передачи в бумажной форме и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

5.4. При выявлении Пользователем недостатков, указанных в п. 5.1 и иных недостатков, препятствующих эксплуатации Автомобиля, Пользователь отказывается от приемки Автомобиля (путем нажатия в Приложении MyCar кнопки «Отказаться»), а Арендодатель может предоставить другие варианты Автомобилей, свободные для использования в соответствии с Договором. В отношении других вариантов Автомобилей Пользователь должен повторить процедуру, описанную в настоящем Разделе.

5.5. Если Пользователь в установленный срок не нажал в Приложении MyCar кнопки «Подписать» или «Отказаться», происходит автоматическое подключение услуги «Ожидание» по действующим Тарифам.

5.6. Оценка недостатков/повреждений принятого Пользователем в соответствии с положениями настоящего раздела Автомобиля осуществляется Платформой в соответствии с Приложением № 4 к Договору.

5.7. Пользователь может посредством Приложения MyCar активировать периодическое мигание внешних световых приборов для более удобного поиска забронированного Автомобиля.

5.8. Запуск и глушение двигателя Автомобиля производится путем поворота ключа в замке зажигания.

## **6. Аренда Автомобиля.**

6.1. Для разблокировки дверей Автомобиля и совершения действий, предусмотренных разделом 5 Правил, Пользователь нажимает в Приложении MyCar кнопку «Начать аренду».

6.2. Нажатием в Приложении MyCar кнопки «Подписать», Пользователь подтверждает выполнение действий, указанных в разделе 5 Правил, а также подтверждает прием Автомобиля. Выполнение данного действия Пользователем приравнивается к приему Автомобиля по акту приема-передачи в бумажной форме и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

6.3. После выполнения действий, предусмотренных разделом 5 настоящих Правил, Пользователь запускает двигатель Автомобиля и совершает движение по выбранному им маршруту.

6.4. Тарификация аренды Автомобиля производится с момента нажатия в Приложении MyCar кнопки «Начать аренду» (с учетом положений п. 5.1.1), до фактического прекращения аренды Автомобиля Пользователем. Фактическое прекращение аренды подтверждается нажатием в Приложении MyCar кнопки «Завершить», а также иными способами, предусмотренными Договором в зависимости от оснований прекращения аренды. Окончание аренды Автомобиля во время эвакуации, на штрафной, специализированной стоянках допускается только по согласованию с Арендодателем.

6.5. Сервисом MyCar предусмотрена возможность оставления Автомобиля Пользователем в режиме «Ожидание», при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля, закрыть двери путем нажатия кнопки «Ожидание». При этом двери Автомобиля автоматически блокируются. Открыть Автомобиль и продолжить аренду можно также при помощи Приложения MyCar. Тарификация в таком случае переключается автоматически с режима аренды на режим «Ожидание» и с режима «Ожидание» на режим продолжения аренды.

6.6. Прекращение аренды Автомобиля осуществляется посредством использования Приложения MyCar, при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля. После выхода из Автомобиля Пользователь нажимает в Приложении MyCar кнопку «Завершить», в этом случае двери Автомобиля автоматически блокируются. С момента нажатия кнопки «Завершить» аренда Автомобиля считается завершенной. При нажатии кнопки «Завершить» в случае нахождения Автомобиля за пределами Территории, обозначенной в Договоре, Пользователю из Приложения MyCar приходит уведомление об ошибке, при этом начисление платежей продолжается до момента возвращения Автомобиля в пределы Территории, на которой допускается завершение аренды.

6.7. Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание» и оставление при завершении аренды допускается только с соблюдением требований, установленных Договором, настоящими Правилами, в пределах Территории и с соблюдением правил парковки, предусмотренных ПДД, Договором и настоящими Правилами.

6.8. В исключительных случаях при невозможности использовать Приложение MyCar, Пользователь вправе с согласия Платформы совершить отдельные действия (определяются Платформой), предусмотренные разделами 4-6 настоящих Правил посредством обращения Пользователя в Службу поддержки (обращение осуществляется с номера телефона, указанного при Регистрации), при этом Пользователь обязан действовать строго в соответствии с инструкциями/указаниями оператора. В целях идентификации Пользователя при звонке в Службу поддержки может потребоваться сообщение персональных данных и контрольной информации.

6.9. Моментом предоставления Автомобиля Пользователю считается нажатие Пользователем кнопки «Начать аренду» в Приложении MyCar.

6.10. Моментом возврата Автомобиля Пользователем Платформе считается завершение аренды в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил либо прекращение аренды по иным основаниям.

## **7. Действия в случае возникновения ДТП**

7.1. В случае возникновения ДТП, Пользователь обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Правилами страхования в отношении участника ДТП. В дополнение к указанным действиям, Пользователь обязуется незамедлительно и в первую очередь известить Платформу (Службу поддержки) о ДТП и следовать инструкциям Платформы.

## **8. Заправка Автомобиля**

8.1. Заправка Автомобиля осуществляется Владельцем, либо Пользователем по топливной карте Владельца

8.2. Автомобиль во всех случаях заправляется строго топливом марки АИ-92, либо топливом марки АИ-95 (без присадок).

8.3. Пользователь обязан осуществить заправку Автомобиля самостоятельно в случае, если в течение аренды загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Пользователем из Приложения MyCar было получено push-уведомление о необходимости заправить Автомобиль. Заправка, осуществляемая Пользователем самостоятельно, осуществляется по топливной карте Владельца. Для осуществления заправки, Пользователь нажимает на кнопку «Заправка» в Приложении MyCar, которое строит маршрут до ближайшей заправочной станции. После прибытия на заправочную станцию Пользователь нажимает в Приложении MyCar кнопку «Начать заправку», при этом на экране Устройства появляется пинкод для сообщения оператору заправочной станции, марка топлива, лимит топлива для заправки.

8.4. Пользователь несет ответственность в соответствии с Договором за нарушения порядка и условий заправки Автомобиля.

8.5. Риск последствий несоблюдения обязанности осуществить дозаправку Автомобиля и/или указаний оператора Службы поддержки о необходимости осуществить дозаправку Автомобиля топливом несет Пользователь, в том числе при вынужденном оставлении Автомобиля с нарушениями настоящих Правил.

8.6. На момент окончания аренды Пользователь обязан обеспечить остаток топлива в баке Автомобиля в объеме, при котором не загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Пользователем в течение аренды из Приложения MyCar не было получено push-уведомление о необходимости заправить Автомобиль.

8.7. В случае начисления Пользователю Скидки, Скидка зачисляется исключительно на Бонусный счет при наличии документов, подтверждающих стоимость, время и дату заправки, а также тип топлива.

## **Приложение № 3**

к Договору ООО «Майкар Плюс»

утвержденному Приказом Генерального директора

№ от года

## **Приложение № 3.**

### **ТАРИФЫ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА MyCar НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИИ.**

#### **Тарифы, действующие на всей территории Российской Федерации**



**1. При пользовании Приложения MyCar на территории Российской Федерации «Специальные тарифы»** - актуальная информация о тарифах доводится до сведения Пользователя в Приложении MyCar. При этом стоимость услуг составляет от:

**1.1 Услуга «Платное бронирование»** - стоимость услуги составляет от 1,5 (один рубль пятьдесят копеек) рублей в минуту для Сервиса MyCar.

**1.2. Услуга «Ожидание»** - стоимость услуги составляет от 1,5 (один рубль пятьдесят копеек) рублей в минуту для Сервиса MyCar.

**1.3. Услуга «Аренда поминутная»** - стоимость услуги составляет от 5 (пяти) рублей в минуту для Сервиса MyCar, при этом, когда стоимость Услуги «Аренда поминутная» в течение 24 (двадцати четырех) часов достигла 2 000 (две тысячи) рублей для Сервиса MyCar, автоматически применяется Тариф на Услугу «Аренда посуточная».

**2. Услуга «Аренда посуточная»** - услуга «Аренда посуточная» автоматически подключается, когда стоимость услуги «Аренда поминутная» достигает суточной стоимости. Плата за использование Автомобиля свыше суточной стоимости не взимается с Пользователя вплоть до истечения полных суток (24 часа). Начиная со вторых суток использования Услуги «Аренда Посуточная» автоматически применяется смешанная тарификация (Тариф на Услугу «Аренда посуточная», умноженный на количество суток плюс Тариф на Услугу «Аренда поминутная») и так происходит с начала вторых и каждого последующих суток аренды Автомобиля. Списание денежных средств за Услугу «Аренда посуточная» производится каждые сутки в момент достижения суточной стоимости при использовании Услуги «Аренда поминутная», при этом указанные денежные средства не возвращаются Пользователю даже в том случае, если он завершил аренду Автомобиля ранее истечения полных суток (24 часов).

В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит 100 (сто) километров, то Пользователю, независимо от Тарифа («Аренда поминутная», «Аренда посуточная») дополнительно начисляется стоимость каждого пройденного сверх указанного километража километра, при этом расчет производится по стоимости минуты в рамках Услуги «Аренда поминутная» (путем умножения стоимости минуты на пробег (количество километров, пройденных сверх указанного километража)).

## **Общие тарифы для всех территорий использования Сервиса MyCar**

**3. Услуга «Расширенное КАСКО» MyCar** (доступна для подключения Пользователем посредством использования функционала Приложения MyCar) - в случае использования Пользователем функционала услуги «Расширенное КАСКО» максимальная ответственность Пользователя при возникновении страхового случая по вине Пользователя или обоюдной вине/невиновности Пользователя и иного (иных) участника(ов) дорожно-транспортного движения составит 10 000 (десять тысяч) рублей. **Услуга «Аренда поминутная» в рамках услуги «Расширенное КАСКО»** - стоимость услуги составляет +4 (четыре) рубля в минуту к текущему тарифу для Сервисов, при этом, когда стоимость Услуги «Аренда поминутная» в течение 24 (двадцати четырех) часов достигла 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей для Сервиса MyCar автоматически применяется Тариф на Услугу «Аренда посуточная». **Услуга «Аренда посуточная» в рамках услуги «Расширенное КАСКО»** - услуга «Аренда посуточная» автоматически подключается, когда стоимость услуги «Аренда поминутная» достигает суточной стоимости. Плата за использование Автомобиля свыше суточной стоимости не взимается с Пользователя вплоть до истечения полных суток (24 часа). Начиная со вторых суток использования Услуги «Аренда Посуточная» автоматически применяется смешанная тарификация (Тариф на Услугу «Аренда посуточная», умноженный на количество суток плюс Тариф на Услугу «Аренда поминутная») и так происходит с начала вторых и каждого последующих суток аренды Автомобиля. Списание денежных средств за Услугу «Аренда посуточная» производится каждые сутки в момент достижения суточной стоимости при использовании Услуги «Аренда

поминутная», при этом указанные денежные средства не возвращаются Пользователю даже в том случае, если он завершил аренду Автомобиля ранее истечения полных суток (24 часов). В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит 100 (сто) километров, то Пользователю, независимо от Тарифа («Аренда поминутная», «Аренда посуточная») дополнительно начисляется стоимость каждого пройденного сверх указанного километража километра, при этом расчет производится по стоимости минуты в рамках Услуги «Аренда поминутная» (путем умножения стоимости минуты на пробег (количество километров, пройденных сверх указанного километража).

**4. Услуга «Пакеты Скидок»** (доступна для подключения Пользователем посредством использования функционала Приложения MyCar в разделе «Бонусный счет») – услуга, при которой Пользователь, нажав кнопку «Пополнить со скидкой», зачисляет денежные средства на Бонусный счет из расчета фиксированной стоимости каждого пакета, указанного ниже, и получает Скидку в виде 5%, 10% или 15% в зависимости от выбранного пакета. Денежные средства, зачисленные на Бонусный счет, могут быть использованы только как Скидки в счет оплаты аренды Автомобиля. Скидки предоставляются по следующим пакетам:

- **«Пакет 1»** - стоимость пакета составляет 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей, Скидка при приобретении данного пакета составляет 5%, т.е. на Бонусный счет зачисляется 2 625 (две тысячи шестьсот двадцать пять) рублей;

- **«Пакет 2»** - стоимость пакета составляет 5 000 (пять тысяч) рублей, Скидка при приобретении данного пакета составляет 10%, т.е. на Бонусный счет зачисляется 5 500 (пять тысячи пятьсот) рублей;

- **«Пакет 3»** - стоимость пакета составляет 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, Скидка при приобретении данного пакета составляет 15%, т.е. на Бонусный счет зачисляется 17 250 (семнадцать тысяч двести пятьдесят) рублей.

Тарифы указываются в российских рублях не включая НДС.

Дополнительные тарифные опции, тарифы могут устанавливаться Платформой по своему усмотрению - как на постоянной, так и на временной основе. Иные тарифы являются составной частью настоящего Приложения и размещаются на Сайте Платформы и/или в Приложении MyCar.

Сведения о возможных льготах, скидках и акциях размещаются на Сайте или в Мобильном приложении. Пользователь самостоятельно без каких-либо уведомлений со стороны ООО «Майкар Плюс» знакомится с соответствующими Тарифами.

## Приложение № 4

к Договору ООО «Майкар Плюс»

утвержденному Приказом Генерального директора

№ от года

### Приложение № 4

#### КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ НОРМАЛЬНОГО ИЗНОСА АВТОМОБИЛЯ

Настоящие Критерии нормального износа Автомобиля устанавливают минимальные стандарты состояния Автомобиля, которые определяются как «нормальный износ автомобиля».

Оценка нормального износа зависит, в том числе, от срока, характера эксплуатации Автомобиля, фактического пробега Автомобиля. Данные обстоятельства учитываются при определении состояния Автомобиля.

<b>ПРИЕМЛИМО</b>	<b>НЕПРИЕМЛИМО</b>
<b>КУЗОВ И ЛКП</b>	
Сколы и царапины до 10см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой.	Сколы и царапины более 10 см.
Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой.	Потертости и следы абразивного износа более 2 см.
Вмятины до 2 см при условии не более двух вмятин на детали.	Сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой.
Небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 25% поверхности детали и под сколами нет коррозии.	Вмятины более 2 см.
Сколы, правильно обработанные во избежании коррозии.	Более двух вмятин на детали.
	Вмятины, потертости, царапины со следами коррозии.
	Сколы (от камней), занимающие более 25% поверхности детали.
	Некачественная окраска с видимой разницей в цвете
	Некачественный кузовной ремонт.
	Коррозия в результате повреждения любого типа.
	Изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных и птиц и пр.)
<b>РЕШЕТКА РАДИАТОРА И БАМПЕР</b>	

Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой.	Сколы и царапины более 10 см.
Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой.	Потертости и следы абразивного износа более 2 см.
Для текстурированных или неокрашенных бамперов: царапины и задиры до 10 см считаются приемлемыми.	Для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой.
Для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и следы абразивного износа до 2 см считаются приемлемыми.	Сломанные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы.
Вмятины до 2 см, не более 2 вмятин на бампере или решетке радиатора.	Вмятины более 2 см.
Изменение цвета в результате внешнего воздействия, например, погодных факторов.	Более двух вмятин на бампере или решетке радиатора.
	Повреждения в результате неправильного использования химических веществ и внешних воздействий (растения, экскременты животных, птиц и т.д.)
<b>ШИНЫ И ДИСКИ</b>	
Шины с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм для летней резины, 4 мм – для зимней, с протектором, отвечающим местным нормативным требованиям.	Царапины, потертости или следы абразивного более 10 см.
На поверхности колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см.	Деформация шины, вызванная наездом на бордюр.
На отбортовке стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см.	Вздутия, трещины или порезы на шинах.
	Повреждения боковин или протектора.
	Проколы шин посторонними предметами.
	Сломанный или деформированный колпак, стальной или легкосплавный диск.
	Коррозия на стальном или легкосплавном диске.
<b>СТЕКЛА И ВНЕШНИЕ СВЕТОВЫЕ ПРИБОРЫ</b>	
Сколы от камней не более 1 см и не находящиеся в зоне А лобового стекла (центральная часть стекла шириной 290 мм).	Разбитые стекло или внешние световые приборы.
Сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не сквозные и не	Трещины или сколы на внешних световых приборах, ограничивающие их функции. Все лампочки должны работать исправно.

влияющие на работоспособность.	
	Самостоятельно нанесенные солнцезащитные или тонирующие полосы должны быть полностью удалены с лобового стекла и передовых стекол, со всех стекол, если они не были нанесены квалифицированным специалистом, порваны или начали отделяться по углам лобового стекла.
	Сколы и трещины более 1 см и/или в зоне А.
<b>ЗЕРКАЛА И ВНЕШНЯЯ ОТДЕЛКА</b>	
Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины до 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой.	Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины более 5 см либо любые потертости и царапины, которые не могут быть удалены механической полировкой.
Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры до 5 см.	Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры более 5 см.
	Деформированные или сломанные зеркала и/или корпуса зеркал.
<b>САЛОН</b>	
Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, которые можно удалить обычной уборкой салона (без мойки).	Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, требующие мойки или специальной химической чистки.
Сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования.	Порезы, следы абразивного износа, разрывы, отверстия и прочие повреждения и деформации салона, материала внутренней обивки, резиновых и тканевых ковриков.
Изменение цвета панели в результате повседневного использования и износа.	Отверстия в консоли после удаления оборудования.
	Порезы, зарубки и разошедшиеся строчки на рулевом колесе.
	Неприятные запахи, требующие специальной чистки и удаления.

Неисправности, являющиеся следствием ненормальной эксплуатации Автомобиля, дополнительно к вышеперечисленным Критериям нормального износа:

- механические повреждения элементов подвески, ходовой, тормозной системы, двигателя, трансмиссии, выхлопной системы, автошин, колесных дисков, колпаков колес, иных элементов и систем;
- механическое повреждение элементов кузова, остекления, световых приборов;
- механическое повреждение салона, багажника и/или грузового отсека;

- повреждение элементов двигателя, трансмиссии, ходовой, рулевого управления, топливной системы, системы охлаждения, системы кондиционирования, органов, приборов и элементов управления, систем безопасности и прочих систем Автомобиля, если это вызвано нарушением правил эксплуатации, установленных производителем Автомобиля, или неправильным обращением со стороны Пользователя и подтверждено заключением указанного Арендодателем экспертом;
- повреждения, вызванные запрещенной эксплуатацией, как это определено производителем Автомобиля или Договором;
- другие неисправности, возникшие вследствие нарушений условий эксплуатации, определенных производителем Автомобиля, и подтвержденных заключением указанного Арендодателем сервисного центра либо независимым экспертом.

## **Приложение № 5**

к Договору ООО «Майкар Плюс»

утвержденному Приказом Генерального директора

№ от года

## Приложение № 5

### Процедура регистрации Владельца и Автомобиля на Платформе (в Приложении).

1. Для Регистрации Автомобиля в Платформе (в Приложении) Владелец направляет заявку через сайт [www.mycar.plus](http://www.mycar.plus) заполнив поля данными перечисленные в п. 2 и п. 3 приложения 5 Настоящего договора. Все сканы (фотоизображения) должны быть четкими. Нечеткость сканов (фотоизображений) является основанием для отказа в Регистрации. Сканы (фотоизображения) сделанные не с оригинала документа не принимаются. Направляя заявку, Владелец дает согласие на обработку персональных данных, принимает условия платформы и присоединяется к настоящему договору включая все приложения настоящего договора, так же дает согласие на регистрацию Автомобиля в Платформе (в Приложении).

2. Заявка для физических лиц.

- в каком городе находится (проживает) Владелец автомобиля
- в каком городе находится автомобиль
- марка, модель, год выпуска, комплектация автомобиля
- скан ПТС (с обеих сторон)
- скан Свидетельства о регистрации ТС (с обеих сторон)
- фото справки о прохождении ТО у дилера (с обеих сторон)
- фото автомобиля
- ФИО, номер телефона, E-mail
- скан паспорта (разворот с фотографией и данными о регистрации)
- личная фотография совместно с паспортом, открытом на развороте с фотографией (селфи)
- данные банковской карты (реквизиты)

3. Заявка для юридических лиц.

- в каком городе находится автомобиль
- марка, модель, год выпуска, комплектация автомобиля
- скан ПТС (с обеих сторон)
- скан Свидетельства о регистрации ТС (с обеих сторон)
- фото справки о прохождении ТО у дилера (с обеих сторон)
- фото автомобиля
- ФИО, номер телефона, E-mail
- скан ИНН, скан ОГРН (ОГРНИП)
- карточка предприятия (включая реквизиты расчетного счета)