

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Текст для галочки:

Ставя галочку (вариант - нажимая «принять»), вы даете своё согласие на обработку персональных данных и подтверждаете, что:

- (а) вы ознакомились с Политикой и понимаете ее содержание;
- (б) ваше согласие на обработку персональных данных дано без принуждения, осознанно и недвусмысленно;

**ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ, И (ИЛИ) ИЗМЕНЕНИЯМИ, И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЯМИ В НЕЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ СЕРВИС MyCar (КАК ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ, ТАК И ЧЕРЕЗ САЙТ).**

### ПРЕАМБУЛА

*О чем эта Политика?*

Настоящая Политика обработки персональных данных («Политика») определяет порядок и условия обработки Обществом с ограниченной ответственностью «Майкар Плюс» (далее - «Оператор»), контролирующим сервис MyCar, персональных данных пользователей («пользователь», «вы», «ваш», «субъект») во время их посещения и использования сайта [www.mycar.plus](http://www.mycar.plus) («Сайт») и приложения MyCar («приложение»).

*Наши контактные данные*

Сайт [www.mycar.plus](http://www.mycar.plus) и приложение MyCar созданы и контролируются Обществом с ограниченной ответственностью «Майкар Плюс», (далее - «мы», «нас», «наш», «Оператор»).

Вы можете связаться с нами по почте: [support@mycar.plus](mailto:support@mycar.plus)

### 1. ВВЕДЕНИЕ

- 1.1. Настоящая Политика применяется в отношении пользователей сервиса MyCar с помощью Сайта и/или приложения Оператора (на базах iOS, Android, и иных).
- 1.2. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому пользователю Сайта/приложения.
- 1.3. *Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.4. Используя Сайт, приложение пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных. Пользователь соглашается на их обработку Оператором в соответствии с соблюдением требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» в редакции, актуальной на периоды обработки персональных данных.
- 1.5. Согласие на обработку персональных данных, данное на Сайте и/или в приложении, действует до достижения целей обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике.
- 1.6. Пользователь вправе отозвать свое согласие с настоящей Политикой в любое время; при этом в некоторых случаях такой отказ пользователя может препятствовать ему в получении некоторых продуктов или услуг Оператора.
- 1.7. Для того, чтобы отозвать свое согласие с настоящей Политикой, Пользователь вправе обратиться к Оператору с уведомлением об отзыве своего согласия на обработку персональных данных, направленному по эл. адресу: [support@mycar.plus](mailto:support@mycar.plus). После получения Оператором персональных данных отзыва согласия на обработку персональных данных он обязан прекратить обработку персональных данных пользователя не позднее 30 (тридцати) календарных дней.

### 2. ПРИНЦИПЫ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Общество с ограниченной ответственностью «Майкар Плюс» уважает конфиденциальность пользователей и обязуется соблюдать принципы обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством.
- 2.2. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:
- Конституция Российской Федерации;
  - Гражданский кодекс Российской Федерации;
  - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
  - иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
- 2.3. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
  - согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
  - договоры, заключаемые между Оператором и другими Операторами персональных данных.

### **3. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ И ПРОВЕРКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 3.1. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей). Оператором установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие несанкционированный доступ к персональным данным.
- 3.2. Обработка персональных данных, осуществляемая с использованием средств автоматизации, проводится при условии выполнения следующих действий: Оператор проводит технические мероприятия, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации; защитные инструменты настроены на своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным; технические средства автоматизированной обработки персональных данных изолированы в целях недопущения воздействия на них, в результате которого может быть нарушено их функционирование; Оператор производит резервное копирование данных, с тем, чтобы иметь возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; осуществляет постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.
- 3.3. Оператор прекращает обрабатывать персональные данные, если:
- достигнуты цели их обработки;
  - субъект отозвал свое согласие на обработку персональных данных;
  - обнаружена неправомерная обработка персональных данных;
  - Сайт и/или приложение выводится Оператором из эксплуатации и перестает быть публично доступным в сети Интернет;
  - прекращена деятельность организации.
  - истекли сроки хранения, указанные Оператором.
- В таком случае дата прекращения срока обработки персональных данных определяется наступлением одного из названных выше событий.

### **4. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ**

- 4.1. Категории персональных данных (информации), согласие на обработку которых даёт пользователь, включают в себя:
- фамилию, имя, отчество пользователя;

- паспортные данные (включая пол, дату рождения пользователя);
- данные водительского удостоверения;
- телефонный номер;
- адрес электронной почты (e-mail);
- IP-адреса, с которых производилось подключение пользователя;
- информацию о местоположении вашего устройства, получаемую во время использования Сайта/приложения;
- информацию об устройстве, включая, но не ограничиваясь, информацию об имени, типе, виде операционной системы, а также другую техническую информацию о средствах доступа пользователей к Сайту/приложению;
- платежная информация (название счета, номер счета, срок действия платежной карты, адрес для выставления счета).

4.2. Мы обрабатываем ваши персональные данные (информацию) для того, чтобы (цели обработки персональных данных):

- (а) предоставлять доступ к нашим продуктам и услугам;
- (б) улучшать качество наших продуктов и услуг;
- (в) взаимодействовать с внешними сетями и платформами;
- (г) обрабатывать и рассчитывать платежи;
- (д) собирать аналитическую информацию, проводить статистические и иные исследования на основе обезличенных данных;
- (е) взаимодействовать со службой поддержки и платформой обратной связи;
- (ж) осуществлять рекламные акции, проводить конкурсы, опросы;
- (з) совершенствовать качество и простоту использования Сайта/приложения;
- (и) соблюдать действующее законодательство,

а также для надлежащего исполнения обязательств Оператора перед пользователями в соответствии с требованиями применимого законодательства, в том числе для идентификации пользователей, обработки запросов пользователей, рассылки служебных сообщений и информации о продуктах и услугах, доступных с помощью использования сервиса MyCar на Сайте/с помощью приложения, для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного пользования Сайтом/приложением или нашими продуктами и услугами.

Применительно к настоящему пункту каждая из целей считается достигнутой по истечении 3 (трех) лет с момента прекращения взаимных обязательств между Оператором и Субъектом, а также в случае принятия Оператором соответствующего решения.

4.3. Персональные данные хранятся и обрабатываются в соответствии со следующим:

- (а) В случае оставления Субъектом своих персональных данных в аккаунте в приложении либо на сайте Оператора, они хранятся и обрабатываются в течение всего срока существования вашего аккаунта на Сайте/в приложении, а в случае удаления аккаунта персональные данные уничтожаются по истечении трех лет с момента его удаления;
- (б) В случае оставления Субъектом своих персональных данных иными способами на сайте/приложении Оператора, они хранятся и обрабатываются в течение пяти лет после вывода Сайта/приложения из эксплуатации.

4.4. Пользователь подтверждает, что Оператор вправе также обрабатывать персональные данные в целях продвижения своих продуктов или услуг и направлять пользователю сообщения рекламно-информационного характера (в том числе путем направления SMS-сообщений, писем на e-mail или push-уведомлений (других форм письменного сообщения)). Если вы пожелаете прекратить получение таких сообщений, пожалуйста, свяжитесь с нами по следующему адресу: \_\_\_\_\_.

4.5. Если мы намерены впоследствии обрабатывать ваши персональные данные в целях, отличных от указанных выше, мы предварительно предоставим вам соответствующую информацию о такой обработке, включая право отозвать ваше согласие на обработку персональных данных для этой цели.

4.6. Мы вправе осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.7. Оператор не обрабатывает и не собирается обрабатывать специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, личной жизни.

## **5. РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Мы вправе обрабатывать персональные данные только в предусмотренных настоящей Политикой целях и обязуемся не раскрывать (не делиться, не продавать и не передавать в пользование) ваши персональные данные третьим лицам, если иное не указано в настоящей Политике, в действующем законодательстве либо если это требуется для защиты ваших интересов.
- 5.2. Предоставляя нам согласие на обработку персональных данных, вы также соглашаетесь, что мы вправе раскрывать ваши персональные данные (в ограниченном объеме, необходимом только для целей такого раскрытия):
- (а) банкам-партнерам Оператора, независимым аудиторам;
  - (б) компаниям, входящим в группу Оператора;
  - (в) другим пользователям – только для целей и в объеме необходимом для нормальной работы продуктов или услуг Оператора;
  - (г) уполномоченным представителям Оператора, вовлеченным в деятельность Сайта/приложения;
  - (д) поставщикам технических услуг, почтовым службам, хостинг-провайдерам, IT-компаниям, агентствам связи;
  - (е) провайдерам платежных услуг для оказания помощи в оплате транзакций;
  - (ж) провайдерам, оказывающим услуги по проверке пользователей для целей предотвращения мошенничества;
  - (з) иным третьим лицам, которые могут быть вовлечены в обработку персональных данных только с вашего предварительного согласия.
- 5.3. Мы вправе передавать ваши персональные данные нашим правопреемникам, которые приобрели соответствующие права в результате перехода к ним наших прав.

## **6. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен настоящей Политикой или применимым законодательством.
- 6.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении таких целей, если иное не предусмотрено применимым законодательством.
- 6.3. Мы подтверждаем, что обработка персональных данных совершается с применением соответствующих технических и организационных мер, строго необходимых для целей обработки персональных данных.
- 6.4. Пользователи имеют право в любое время узнать, хранятся ли их персональные данные, а также могут нам запрос, чтобы узнать содержание предоставленных ими персональных данных, источник получения или иную информацию относительно их обработки.

## **7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 7.1. В соответствии с применимым законодательством Пользователь обладает определенными правами в отношении обработки своих персональных данных.
- 7.2. Пользователь имеет право получить подтверждение о том, обрабатываются ли его персональные данные. Если персональные данные обрабатываются, то Пользователь может получить информацию:
- (а) о целях обработки персональных данных;
  - (б) о категориях соответствующих персональных данных;
  - (в) о периоде, в течение которого будут храниться персональные данные;
  - (г) связанную с наличием права требовать от Оператора редактирования или удаления персональных данных или ограничения обработки персональных данных;
  - (д) о получателях, которым были или будут раскрыты персональные данные и основаниях такого раскрытия;
  - (е) о наличии автоматизированного способа обработки персональных данных;
  - (ж) о наименовании и адресе лица, осуществляющего обработку персональных данных по нашему поручению, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - (з) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» или другими применимым законодательством.
- 7.3. Пользователь имеет право обязать Оператора исправить неточные персональные данные.

- 7.4. Пользователь имеет право удалить или ограничить обработку любых своих персональных данных в случаях, предусмотренных применимым законодательством.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 8.1. Пользователь несет ответственность за безопасность следующей информации: имена пользователей и пароли, которые предоставляют доступ к его персональным данным.
- 8.2. Хранить учетные данные в безопасном месте и не делиться ими с другими лицами.
- 8.3. Пользователи несут ответственность за любые персональные данные третьих лиц, полученные, опубликованные или переданные через Сайт/приложение. Пользователи подтверждают, что имеют согласие третьей стороны предоставить нам персональные данные. Соглашаясь с настоящей политикой, вы обязуетесь возместить нам любые убытки, которые могут возникнуть в случае вашего невыполнения соответствующего обязательства.
- 8.4. Пользователь обязан не передавать нам личную информацию, касающуюся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религии или других убеждений, медицинских, генетических или биометрических данных. Если мы узнаем, что вы предоставили нам такую информацию, мы немедленно удалим ее. Мы не будем нести никакой ответственности в части процесса и защиты соответствующей информации.

## **9. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ**

- 9.1. Время от времени мы можем вносить изменения (дополнения) в Политику. Если мы внесем изменения, мы разместим их на Сайте/в приложении, чтобы уведомить об этом пользователя.
- 9.2. Используя наш Сайт/приложение, пользователь подтверждает, что ознакомлен и соблюдает все изменения к Политике после их опубликования.
- 9.3. Дальнейшее использование Сайта/приложения (в том числе путем простого доступа и просмотра) означает, что вы принимаете и соглашаетесь с любыми изменениями, внесенными в эту Политику.
- 9.4. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что вы несете ответственность за периодическое ознакомление с Политикой и с её изменениями.